新增功能

Citrix 的目标是在新功能和更新可用时，将其交付给 Citrix Integration for Windows 365 的客户。Citrix 会定期发布 Integration for Windows 365 的更新，因此请定期查看此处以了解新功能。

> **重要！**
>
> 我们正在持续发布新功能，并力求在这些功能首次可用时进行公布。这意味着您在此列表顶部看到的新功能可能正在发布过程中，并且可能需要几天时间才能供特定客户使用。

2026 年 9 月

Cloud PC 的自定义计算机分组。 您现在可以根据每个 Cloud PC 的 Entra ID 扩展属性，定义规则以自动将您的 Windows 365 Cloud PC 组织到特定的 Citrix 计算机目录、交付组和区域中。

此功能允许您根据业务部门、部门或地理区域调整 Cloud PC 部署，以实现更精细的基于角色的访问控制。有关详细信息，请参阅管理 Cloud PC 映射。

2025 年 11 月

Cloud PC 的成本优化和规模调整。 您现在可以在 Citrix Monitor 中查看 Cloud PC 计算机和资源使用情况。

2025 年 10 月

支持多个 Windows 365 租户。 您可以将多个 Windows 365 租户连接到单个 Citrix DaaS 租户。

2024 年 11 月

支持 Windows 365 Frontline。 您现在可以使用适用于 Windows 365 的 HDX Plus，通过 Citrix Cloud 载入和交付 Windows 365 Frontline Cloud PC。

2023 年 9 月

HDX Plus for Windows 365 许可证的组分配支持。 以前，您只能将许可证分配给单个用户。借助此功能，您现在可以将许可证分配给 Entra ID 组，从而提高用户许可证分配的灵活性和简便性。

此功能不支持活动目录，仅支持 Entra ID。有关更多信息，请参阅将 Citrix 许可证分配给用户。

Citrix® 与 Windows 365 的集成

Citrix 与 Windows 365 的集成允许您将 Citrix Cloud™ 与 Windows 365 集成，以使用 Citrix HDX 技术，从而获得增强且更安全的 Windows 365 Cloud PC 体验，此外，还可以利用其他 Citrix Cloud 服务来增强可管理性。

先决条件

以下是此解决方案的先决条件：

思杰

- 思杰 DaaS™
- 具有完整管理员权限的 Citrix 管理员帐户。
    - 请注意，目前 Citrix 与 Windows 365 的集成不支持快速部署管理员角色。
- 必须启用 Windows 365 云服务的快速部署。
- Cloud PC 必须能够访问以下内容：
    - Citrix Cloud 注册服务：
        - `https://api.cloud.com/cloudpcregistration`

> **注意：**
>
> 特定区域的 Citrix Cloud 注册端点已弃用。

- `https://*.xendesktop.net` 位于 `TCP 443`。如果您无法以这种方式允许所有子域，您可以使用 `https://<customer_ID>.xendesktop.net`，其中 \<customer_ID\> 是您的 Citrix Cloud 客户 ID，如 Citrix Cloud 管理员门户中所示。
- `https://*.*.nssvc.net` 用于 `TCP 443` 与网关服务的控制连接。
- `https://*.*.nssvc.net` 用于 `TCP 443` 和 `UDP 443` 分别通过 TCP 和 EDT 的 HDX 会话。

> **注意：**
>
> 如果您无法使用 `https://*.*.nssvc.net` 允许所有子域，您可以改用 `https://*.c.nssvc.net` 和 `https://*.g.nssvc.net`。有关详细信息，请参阅知识中心文章 CTX270584。

- `https://*.infra.windows365.microsoft.com` 和 `https://cpcstprovprod*.blob.core.windows.net` 用于下载 VDA 和 VDA 注册工具。
- `https://*.dl.delivery.mp.microsoft.com` 用于在 Citrix Workspace 应用程序安装期间下载 Microsoft Edge WebView2 Runtime \(有关详细信息，请参阅 Microsoft Edge 端点允许列表 \)。
- `https://msedge.api.cdp.microsoft.com` 用于 Microsoft Edge WebView2 Runtime 更新检查。
- 如果部署 Entra 混合加入的云电脑，请参阅 Entra 混合加入部署 了解 Entra 混合加入环境的特定附加要求。

微软

- 微软 Intune 授权
- 与 Microsoft Intune 位于同一租户中的 Entra ID 目录
- 与 Microsoft Intune 位于同一租户中的 Windows 365 Enterprise 或 Windows 365 Frontline 许可证

> **注意：**
>
> 如果使用 Windows 365 Frontline，仅支持专用模式。目前无法将共享模式与 Citrix 结合使用。

- Azure 管理员帐户：
  - Entra ID 全局管理员
  - Intune 全局管理员
- 云电脑必须具有适当的 PowerShell 执行策略配置，以允许 VDA 的自动安装和配置
  - 执行策略必须是以下之一：AllSigned、Bypass、RemoteSigned 或 Unrestricted

- 范围必须是 MachinePolicy 或 LocalMachine

> **注意：**
>
> 请记住，MachinePolicy 范围优先于 LocalMachine。因此，请确保执行策略配置已设置，以便有效的执行策略是足够的。 有关详细信息，请参阅 PowerShell 执行策略。

支持的配置

适用于 Windows 365 的 Citrix 支持与 Entra 加入和 Entra 混合加入的云电脑的 Windows 365 部署集成。以下是每种场景支持的配置详情。

支持的基础设施

计算机标识	思杰云	CVAD 本地部署	思杰® STOREFRONT 云	思杰® STOREFRONT	NETSCALER GATEWAY 服务	NETSCALER 网关
Entra 已加入	是	否	是	否	是	否
Entra 混合加入	是	否	是	是	是	是

> **注意**
>
> 当使用 StoreFront 和默认的无连接器 VDA 模型时，本地主机缓存 (LHC) 和服务连续性均不可用于 Entra 混合加入的云电脑。如果您想在使用 StoreFront 和 Entra 混合加入的云电脑时利用 LHC，请参阅 Entra 混合加入部署。

支持的身份提供程序

计算机身份	微软 ENTRA ID	活动目录	活动目录 + 令牌	奥克塔	SAML	思杰网关	自适应身份验证
Entra 已加入	是	否	否	否	是	否	否
Entra 混合加入	是	是	是	是	是	是	是

注意

如果您将 Microsoft Entra ID 或 SAML 用作 StoreFront Cloud 的身份提供程序，我们建议使用 Microsoft single sign-on for DaaS 以启用对 Cloud PC 的单点登录 (SSO)。

如果您的云电脑是 Microsoft Entra 混合加入的，并且您使用的身份提供程序不是 Active Directory 或 Active Directory + Token，您还可以使用 Citrix Federated Authentication Service (FAS) 作为替代方案，以实现对云电脑的单点登录 (SSO)。有关详细信息，请参阅 FAS 文档 。

配置概述

要配置 W365，请按顺序完成以下步骤：

1. 为 Windows 365 启用 Citrix 连接器
2. 将 Azure 活动目录 连接到 Citrix 云
3. 配置 StoreFront Cloud
4. 将 Windows 365 连接到 Citrix Cloud
5. 将 Citrix 许可证分配给您的用户
6. 预配云电脑

一旦 Citrix 许可证分配给用户，Citrix 就会通知 Windows 365 服务，所选用户有权使用 Citrix 访问其云电脑。如果所选用户已预配云电脑，Windows 365 会自动在这些云电脑上安装 Citrix Virtual

Delivery Agent (VDA)，并将用户的访问权限切换到 Citrix。如果所选用户未分配云电脑，则 VDA 会在 Windows 365 许可证分配时，在云电脑预配后立即安装。

VDA 安装后，它会向 Citrix Cloud 注册，并且会自动创建所有必要的计算机目录和交付组。然后，云电脑可通过 StoreFront Cloud 访问。还会为每个 Windows 365 交付组创建一个 Citrix 策略，以启用所需功能。

以下各节提供了上述每个配置步骤的详细说明。

> **注意：**

> Citrix 建议利用 VDA 升级服务来管理云电脑中的 VDA 升级。有关详细信息，请参阅以下内容：

> - 使用完整配置界面升级 VDA
> - Citrix VDA 升级服务技术简报

限制和已知问题

- 适用于 Windows 365 的 Citrix HDX™ Plus 在 Citrix Cloud Japan、Citrix Cloud Gov 或 CSP 租户中不可用。
- 在虚拟桌面中使用 Windows Hello 登录仅支持 PIN。目前不支持生物识别身份验证方法（面部识别、指纹识别和虹膜识别）。
- 如果执行就地 Windows 升级，则必须升级到以下 Windows 版本之一。否则，VDA 将无法在升级后向 Citrix 站点注册，并且用户将无法启动其桌面。
    - 安装了 2023-07 Cumulative Update for Windows 11 (KB5028185) 或更高版本（内部版本 22621.1992 或更高版本）的 Windows 11。
    - 安装了 2023 年 7 月 Windows 10 动态更新 (KB5028311) 的 Windows 10。

其他资源

- Windows 365 企业版
- Windows 365 前线版
- 思杰云

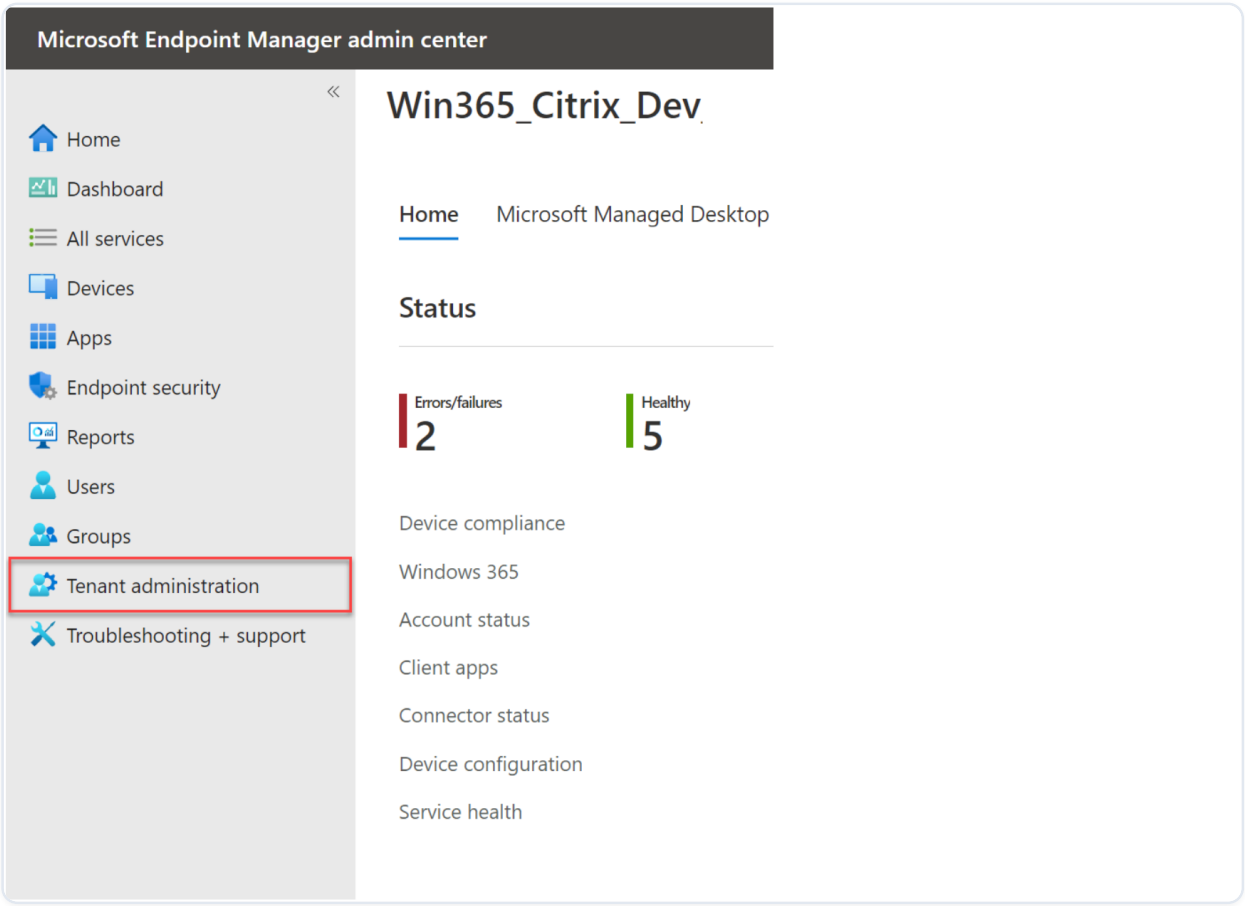
- Citrix 桌面即服务
- Microsoft Entra DaaS 单点登录
- Citrix HDX 策略
- HDX 虚拟通道安全性
- HDX 设备支持
- HDX 图形
- HDX 多媒体
- HDX 内容重定向
- HDX 打印
- HDX 自适应传输和 Enlightened Data Transport (EDT)
- HDX 会合 V2

启用适用于 Windows 365 的 Citrix Connector™

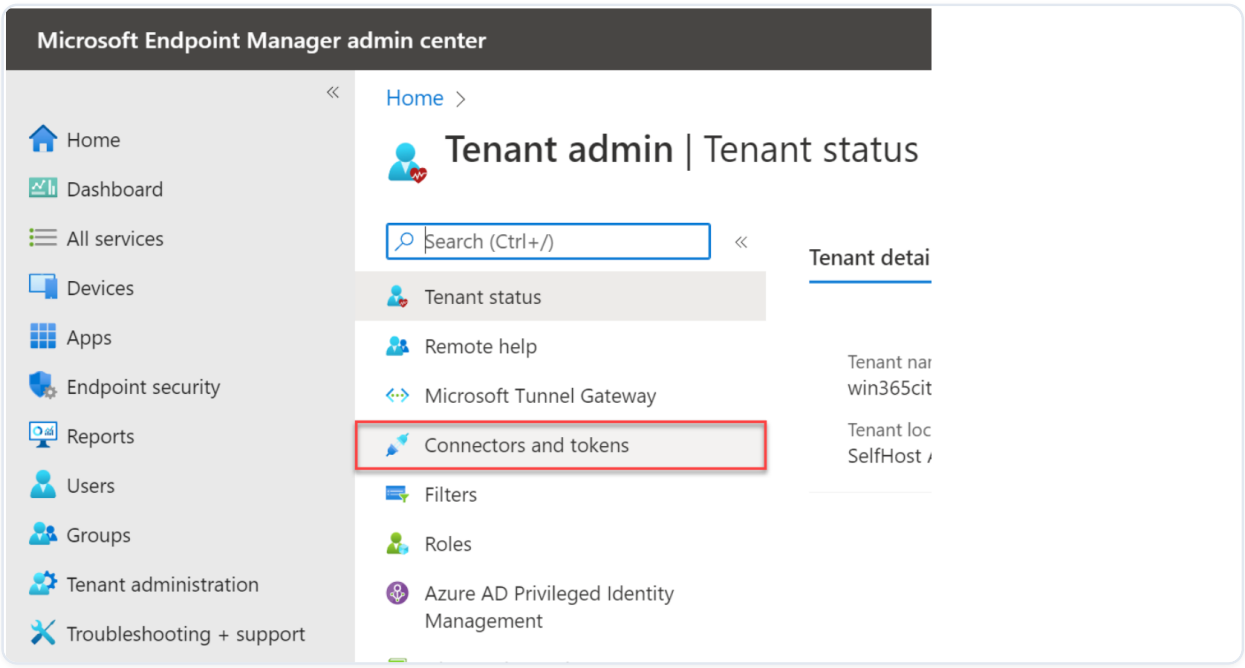
在 Microsoft Intune 控制台中启用适用于 Windows 365 的 Citrix® 合作伙伴连接器：

> 注意：
>
> 这与作为 Citrix Cloud 基础架构一部分使用的 Citrix Cloud™ 连接器无关。

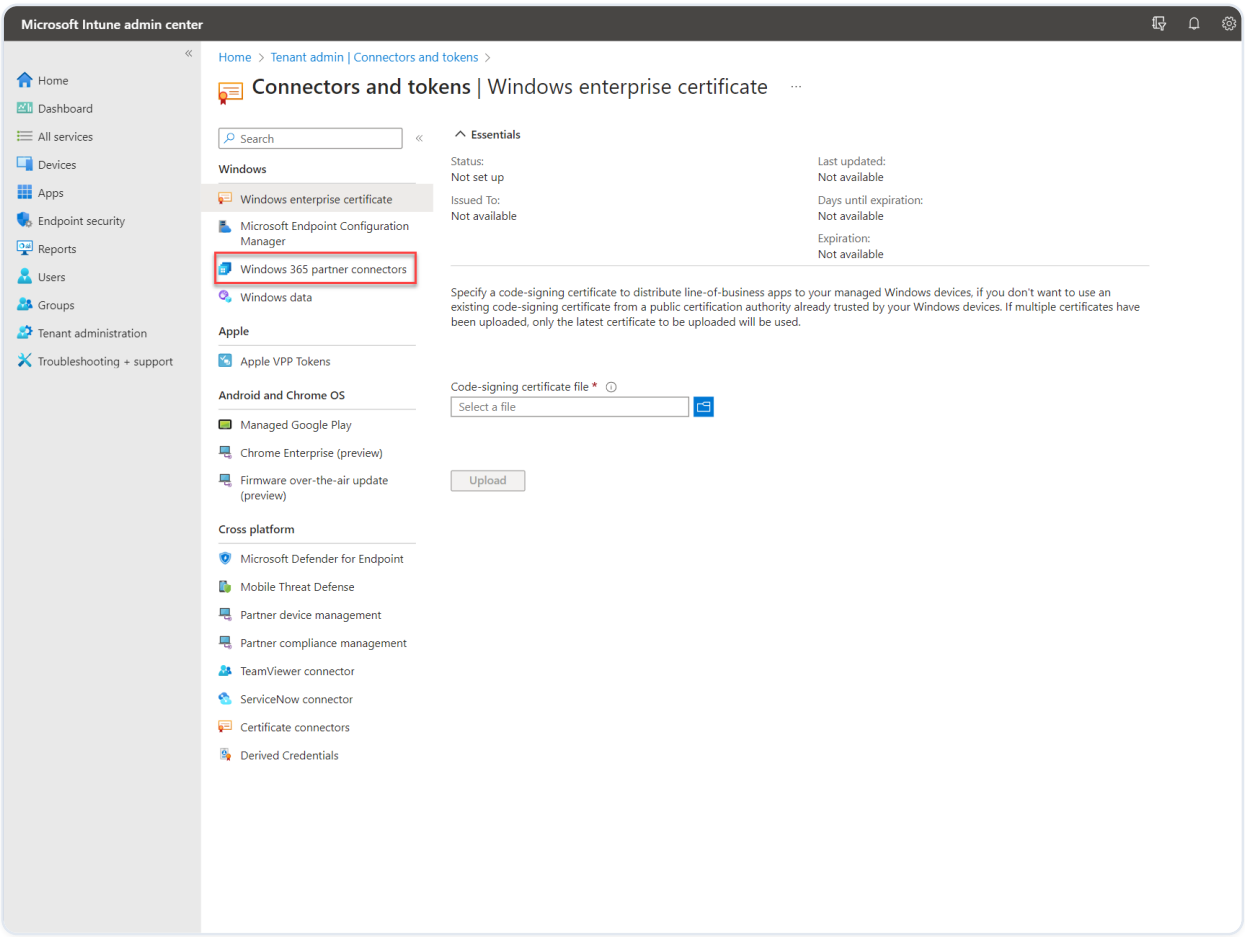
1. 转到 `endpoint.microsoft.com` 并使用在 MEM 中具有全局管理员权限的帐户登录。
2. 选择 **租户管理**。



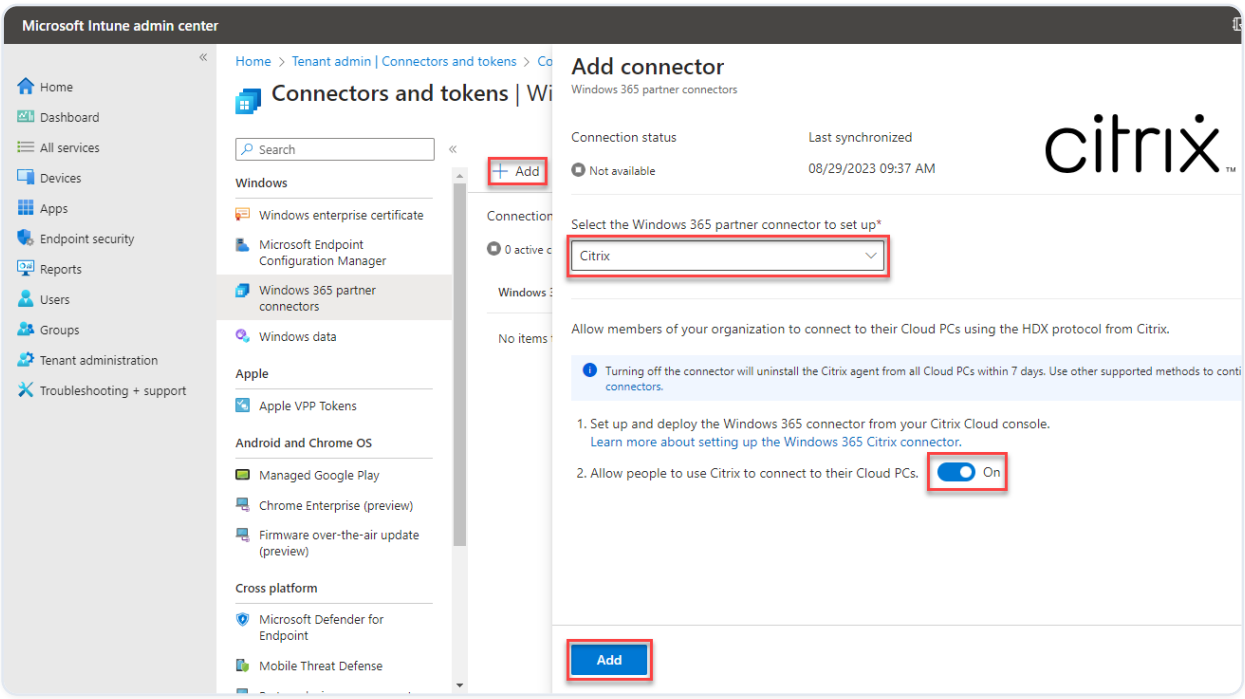
3. 选择 **连接器和令牌**。



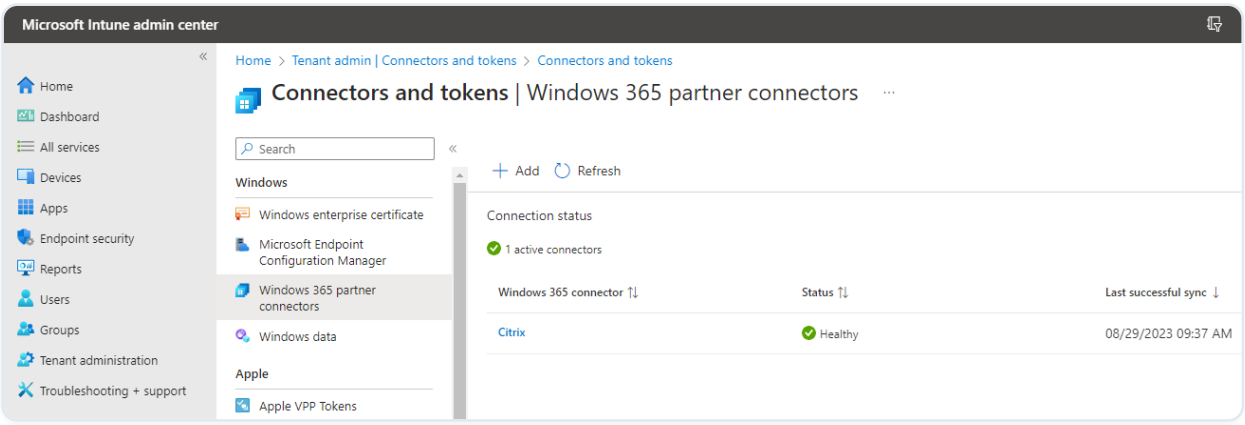
4. 选择 **Windows 365 合作伙伴连接器**。



5. 单击 **添加**，从列表中选择 **Citrix**，将开关设置为 **开**，然后单击 **添加**。



Citrix 连接器现已启用。



6. 继续连接 Active Directory 到 Citrix Cloud。

> 注意：

> 禁用连接器将删除所有 Windows 365 配置。

> 如果您在 Microsoft Intune 中禁用适用于 Windows 365 的 Citrix Connector，您有 7 天时间重新启用它，否则将开始自动清理。7 天后，Citrix VDA 将从所有 Windows 365 云电脑中卸载，并且 Citrix DaaS 中所有相关的交付组、计算机目录和资源位置都将被删除。

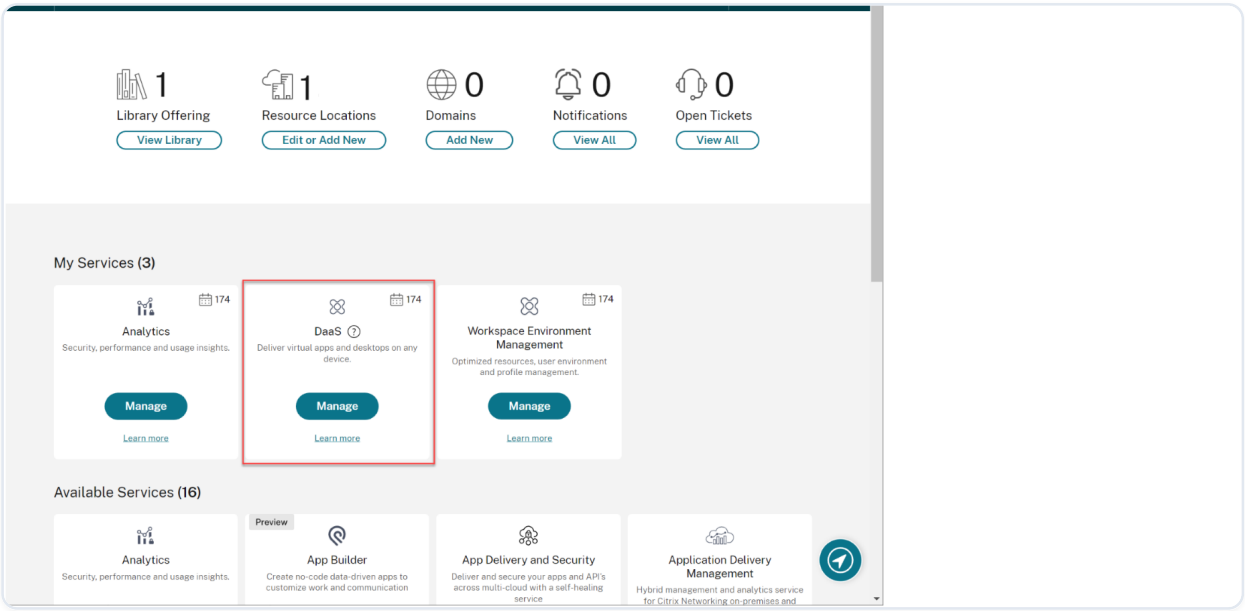
> 请勿将禁用连接器作为故障排除步骤。如果您遇到问题，请参阅 故障排除。如果您必须禁用连接器，请在 7 天内重新启用它以防止数据丢失。

将 Entra ID 连接到 Citrix Cloud™

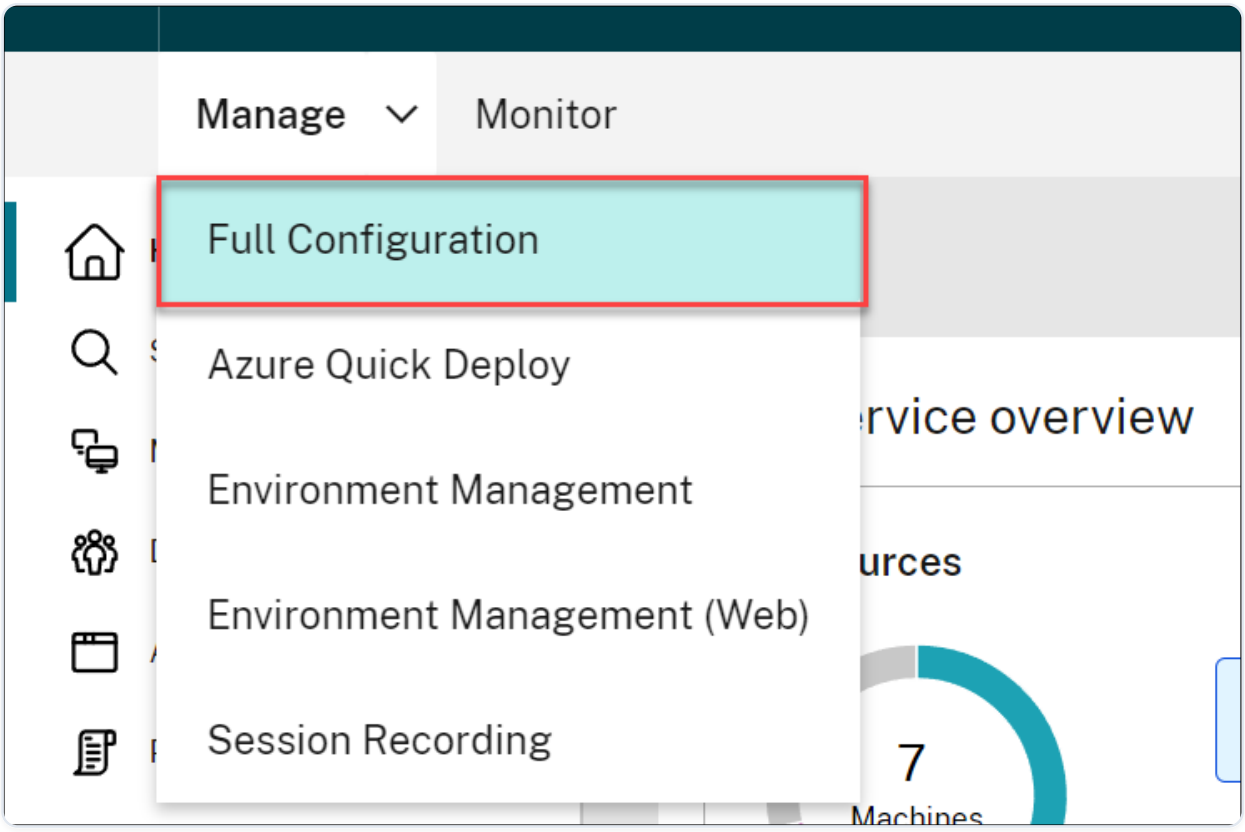
> **注意**
>
> 您必须连接每个单独的 Entra ID 租户，才能将多个 Windows 365 租户连接到 Citrix DaaS。此外，如果您要将 Windows 365 与已连接 Entra ID 的现有 Citrix Cloud 租户集成，则可以跳过本节，然后继续执行 配置 StoreFront Cloud。

以下步骤将在 Citrix DaaS™ 完整配置控制台中执行：

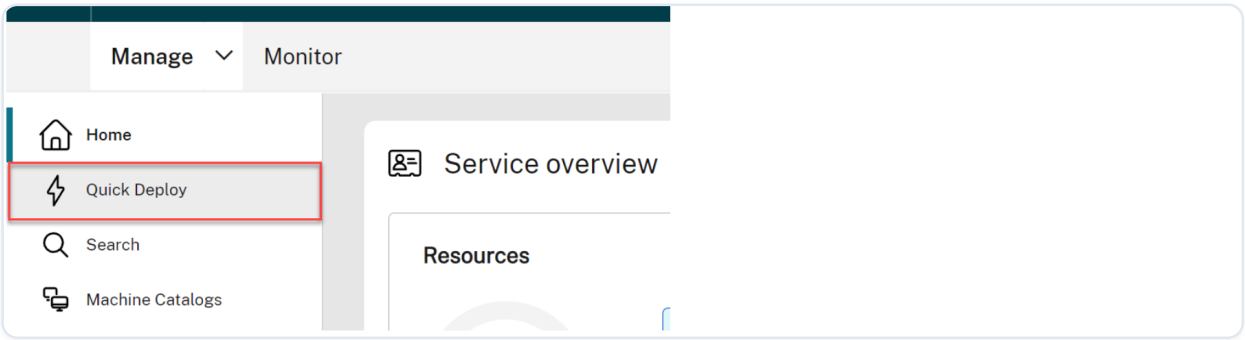
1. 打开浏览器并导航到 `citrix.cloud.com`，然后使用您的 Citrix Cloud 管理员凭据登录。
2. 在 Citrix DaaS 磁贴中选择 **管理**。



3. 如果您尚未在完整配置控制台中，请将光标悬停在 **管理** 选项卡中的箭头上方以展开菜单，然后选择 **完整配置**。

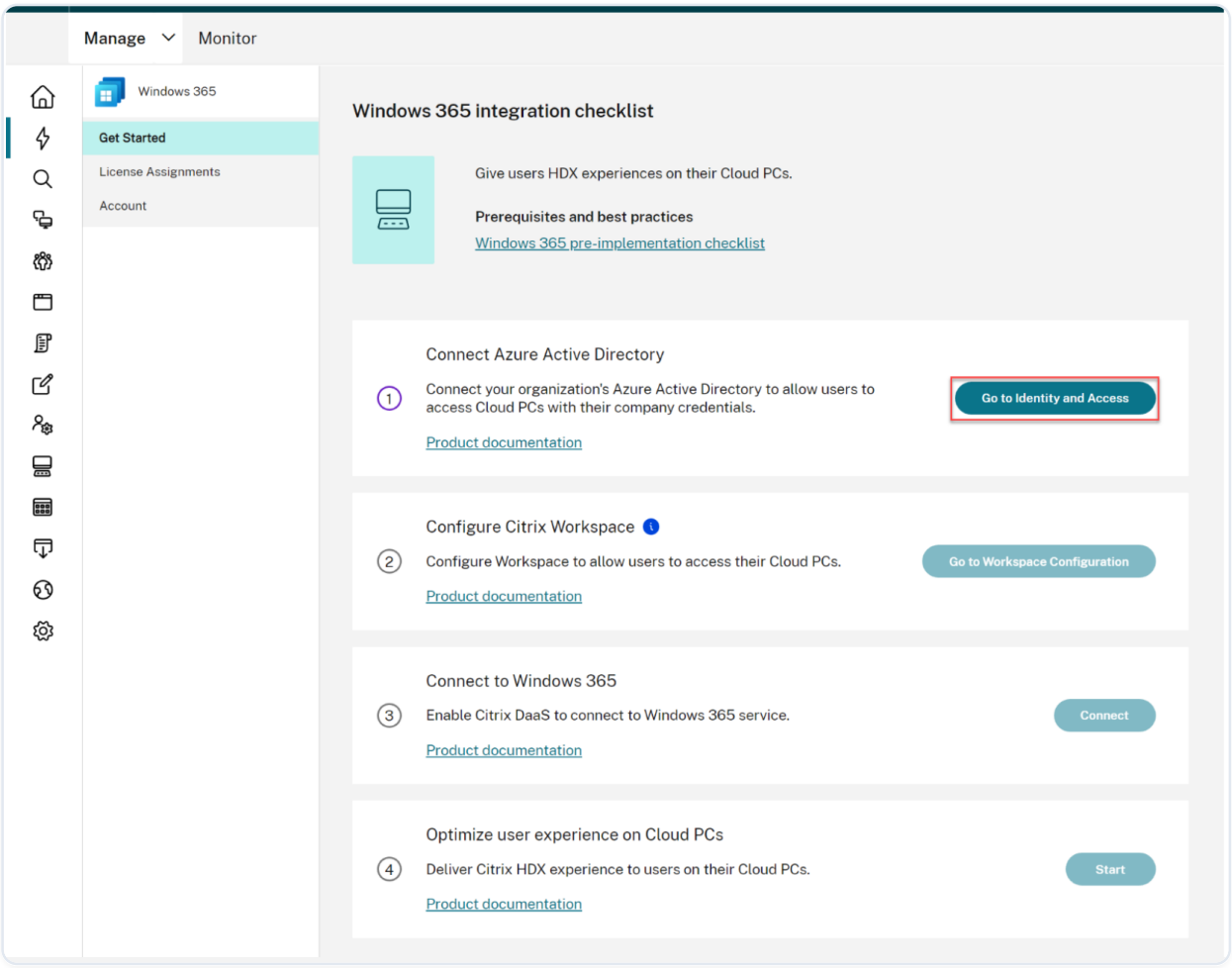


4. 选择 **快速部署**。

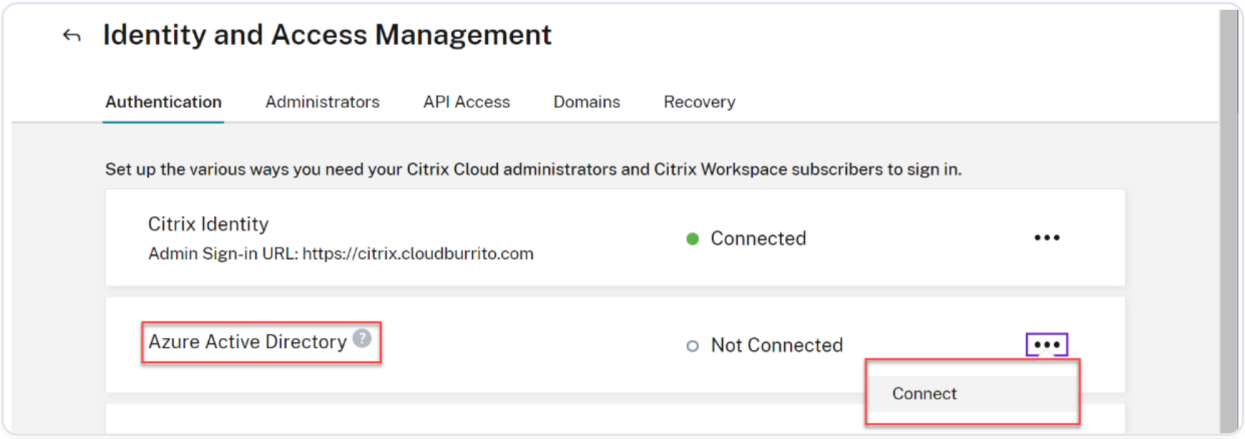


5. 将显示一个 Windows 365 节点。选择 **开始使用**。

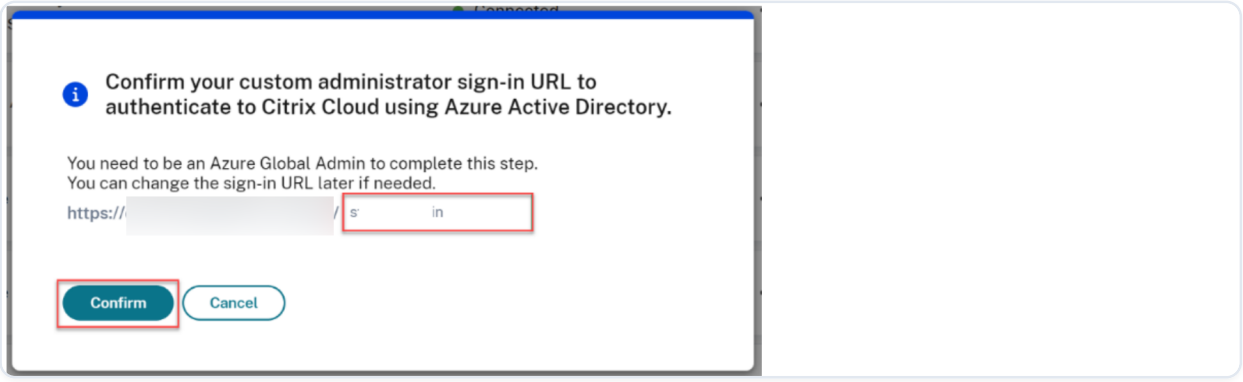
6. 在 **连接到 Azure Active Directory** 旁边选择“转到身份和访问”。



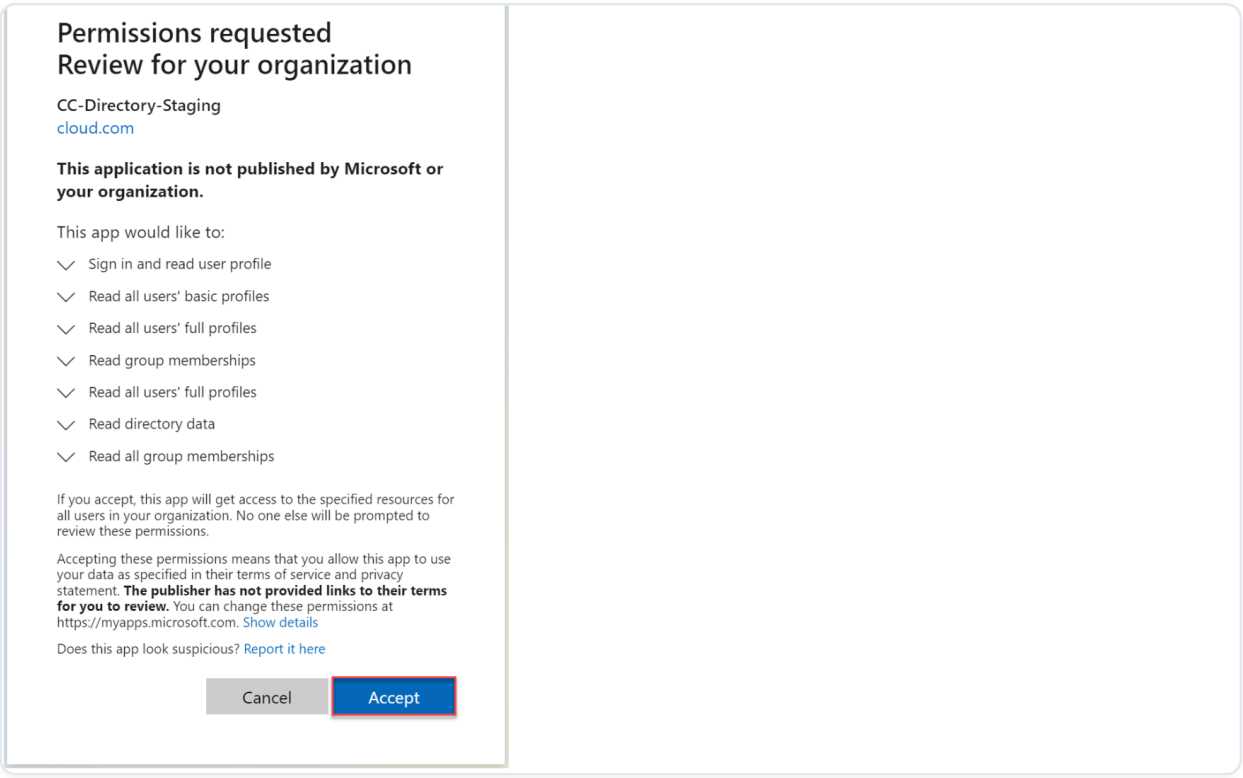
7. 选择 **Azure Active Directory** 旁边的三个点，然后选择 **连接**。



8. 如果出现提示，请确认您的自定义管理员登录 URL。

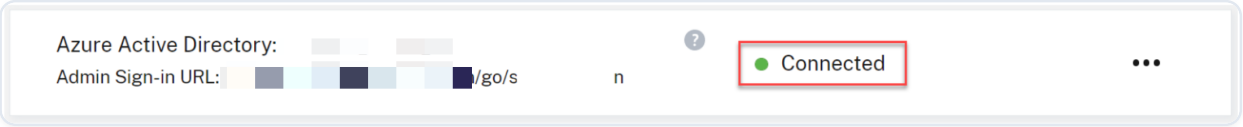


9. 使用全局管理员帐户登录 Entra ID。
10. 接受请求的权限。



> **注意**
>
> 请参阅 Azure AD 与 Citrix Cloud 之间的默认连接，了解所需权限的详细信息。

11. Citrix Cloud 现已连接到您的 Azure Active Directory 租户。



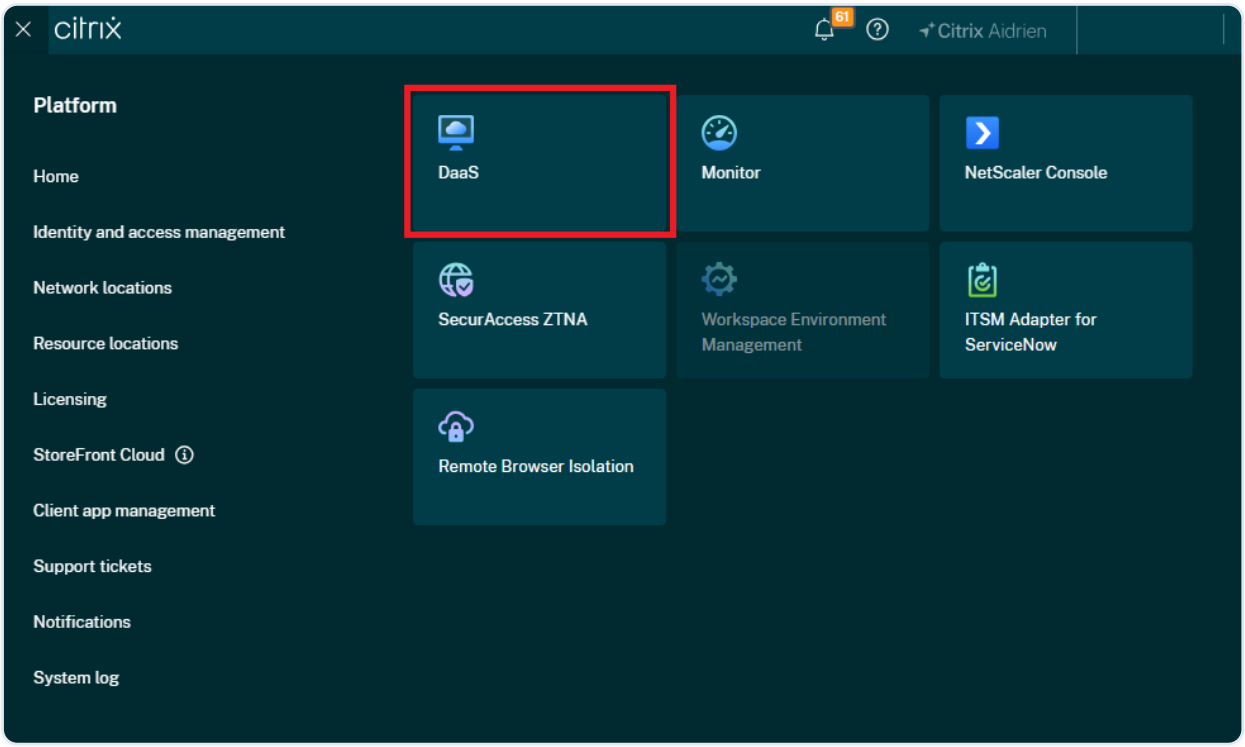
12. 继续前往 配置 StoreFront Cloud。

配置 Citrix® StoreFront 云

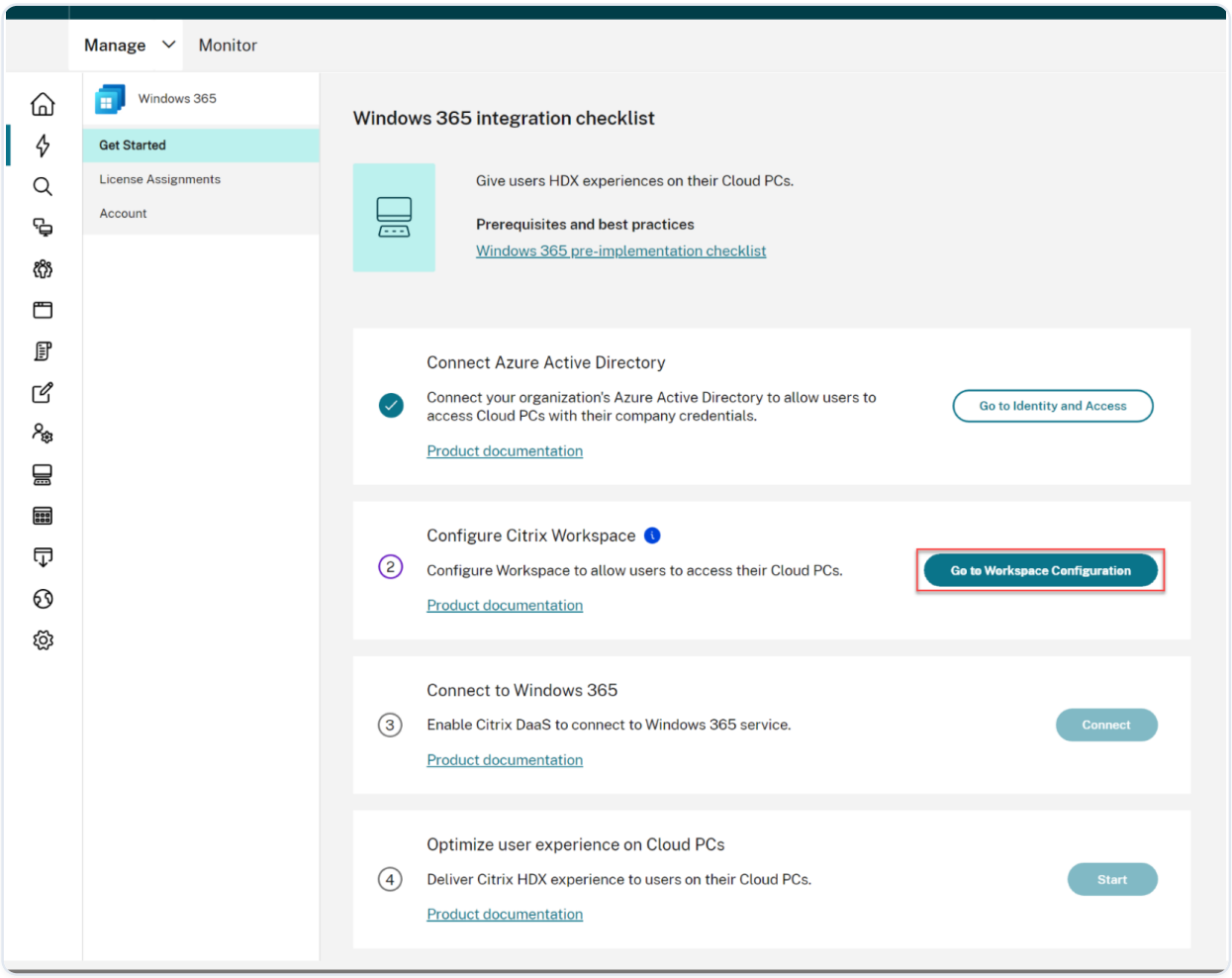
以下步骤将在 Citrix Cloud™ 管理控制台中完成：

> **注意**
>
> 如果您正在将 Windows 365 与已配置 StoreFront Cloud 的现有 Citrix Cloud 租户集成，请务必查阅 支持的配置 以了解 Citrix 与 Windows 365 的集成，从而确保您当前的配置适用于您的 Windows 365 部署。

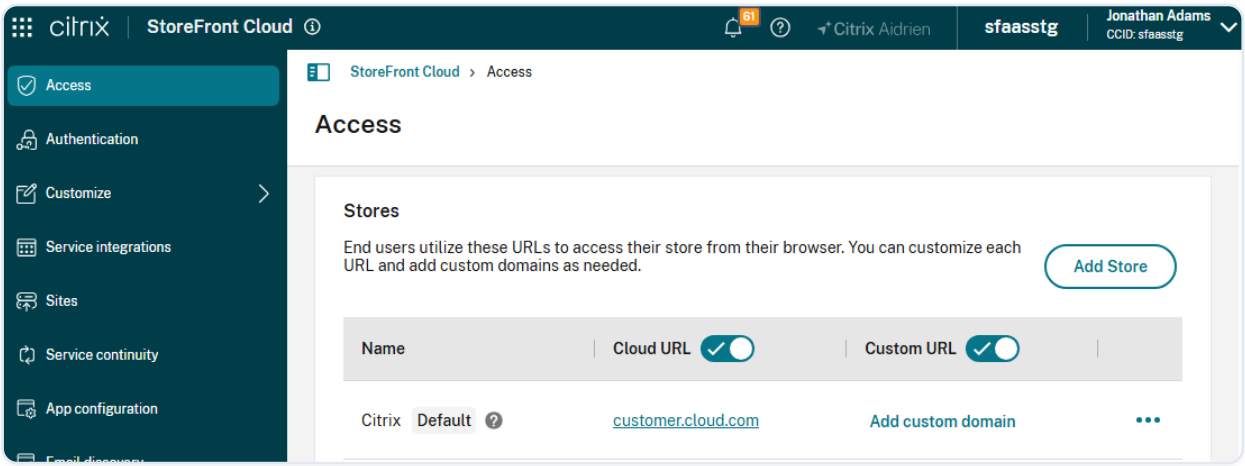
1. 选择左上角的选项菜单，展开 **My Services**，然后选择 **DaaS**。



2. 将鼠标悬停在 **Manage** 选项卡上以展开菜单，然后选择 **Full Configuration**。
3. 选择 **Quick Deploy**。
4. 在 **配置 Citrix Workspace** 旁边选择 **转到工作区配置**。



5. 选择 **Access** 选项卡。记下您的商店 URL。这是您的用户用于访问其云电脑的地址。默认情况下，它设置为 `CitrixCustomerID.cloud.com`。您可以 自定义云 URL 或 添加自定义 URL。



6. 选择 **Authentication** 并选择合适的身份验证方法。有关更多信息，请参阅 StoreFront Cloud | 身份验证
7. 如果您希望云电脑会话在用户登录其商店网站后自动启动，请配置 StoreFront Cloud | 自动启动桌面。
8. 禁用 **始终提示最终用户输入其凭据**：

- 您的用户客户端设备已加入 Entra 或 Entra 混合加入，并且您希望实现商店的单点登录（IdP 必须是 Entra ID）。
- 您的用户将使用 Windows 365 Web 门户，而不是直接访问其商店，并且您希望通过单点登录商店来避免第二次提示用户输入凭据。请注意，这仅在您的 Azure 和 StoreFront Cloud IdP 相同的情况下才相关。

有关详细信息，请参阅 StoreFront Cloud | 始终提示最终用户输入其凭据。

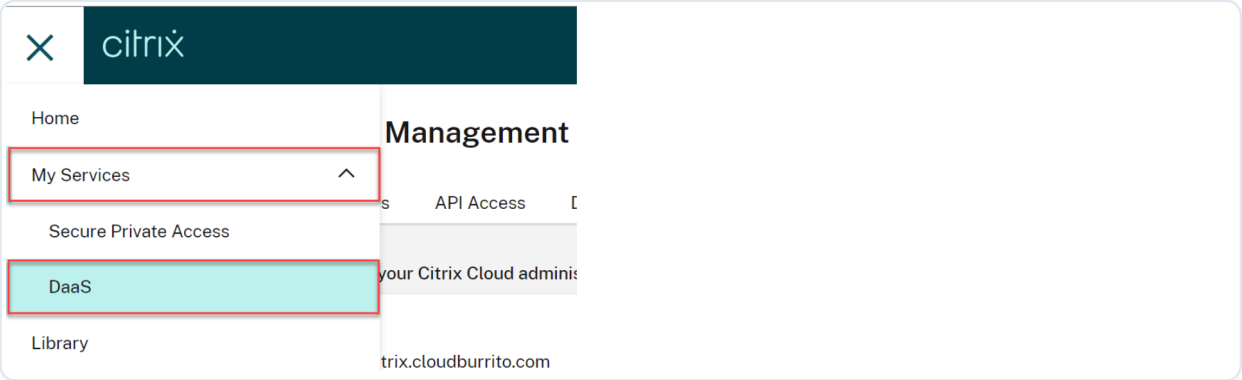
9. 继续 将 Windows 365 连接到 Citrix Cloud。

将 Windows 365 连接到 Citrix Cloud™

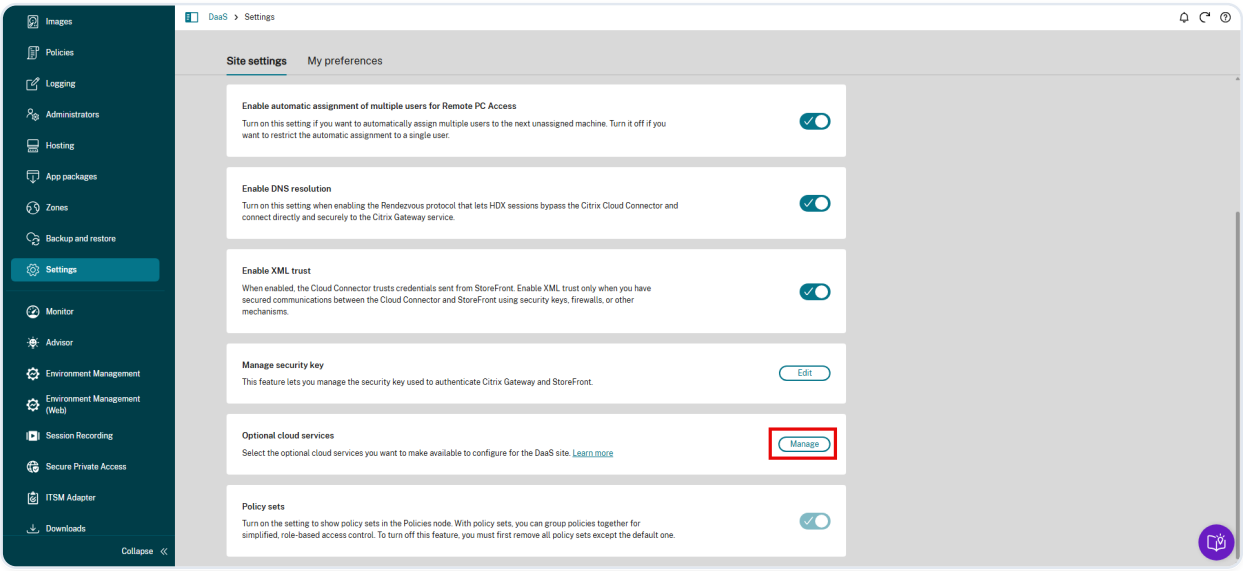
以下步骤将在 Citrix Cloud 管理控制台中执行。

> **注意：**
>
> 请确保您在开始此步骤之前已启用适用于 Windows 365 的 Citrix 连接器。

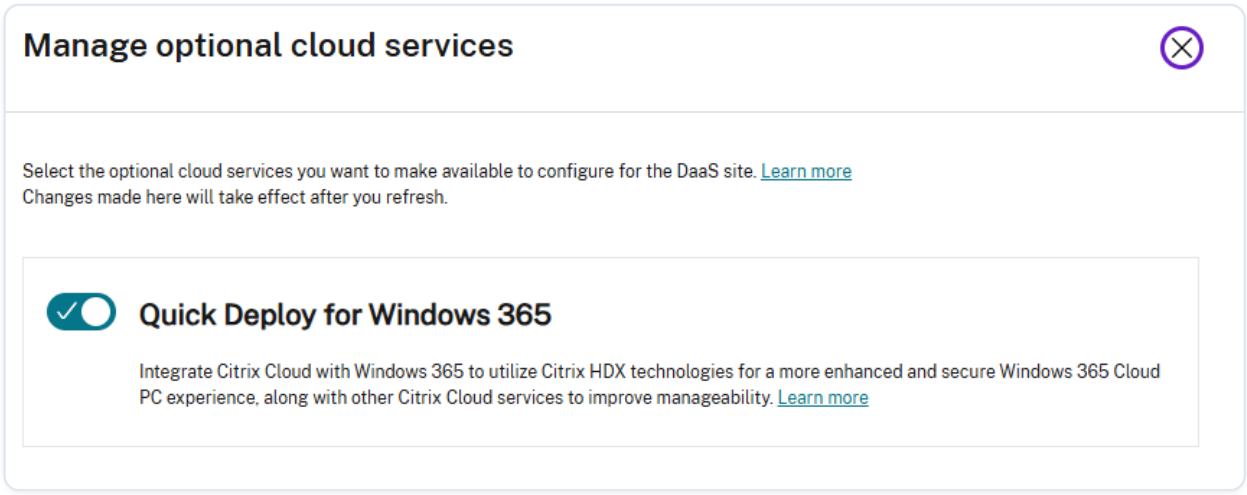
1. 单击左上角的选项菜单，展开**我的服务**，然后选择**DaaS**。



2. 将光标悬停在**管理**选项卡中的箭头上方以展开菜单，然后选择**完整配置**。
3. 在左侧选择**设置**。
4. 滚动到可选云服务，然后单击**管理**。

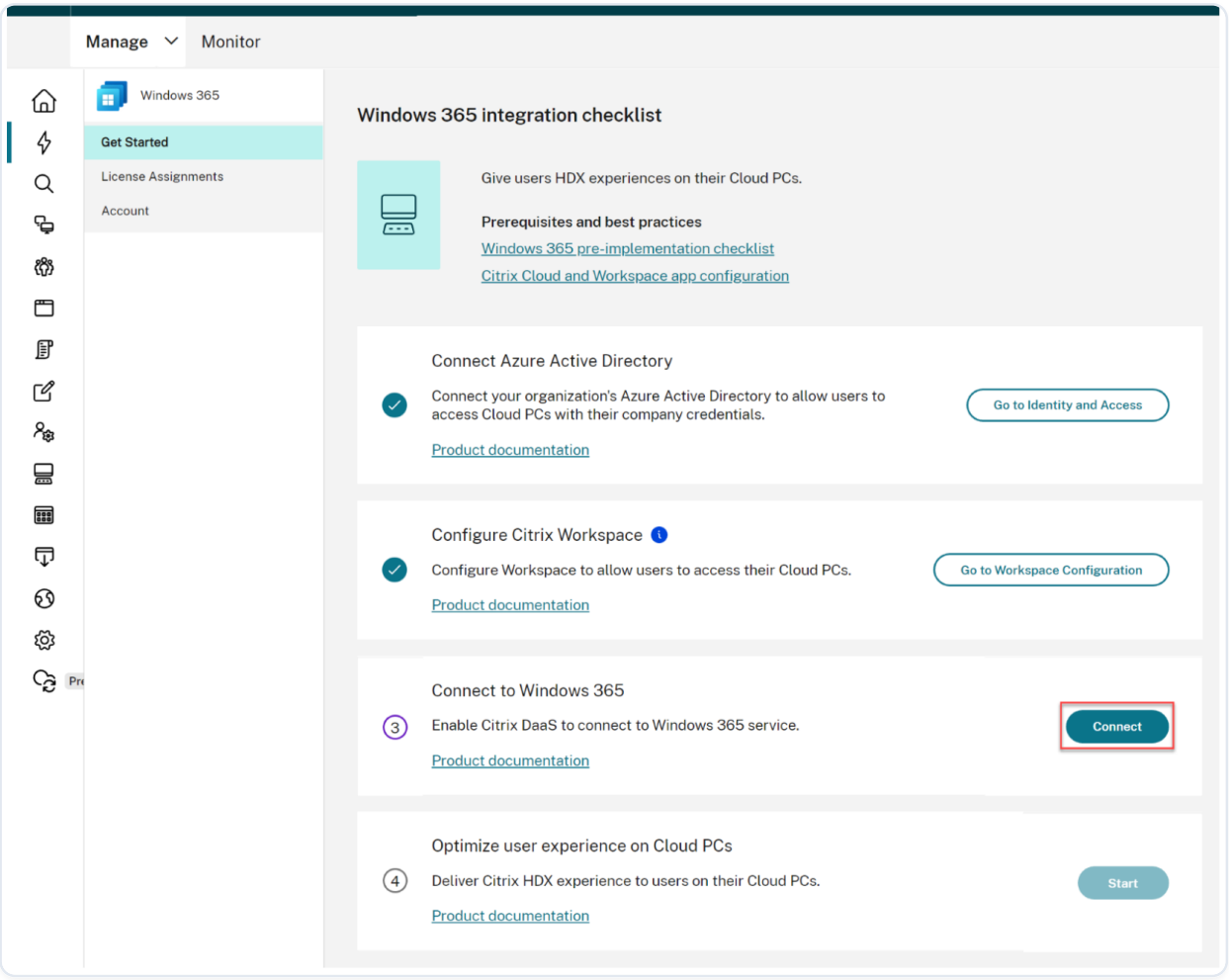


5. 启用**适用于 Windows 365 的快速部署**的切换开关。

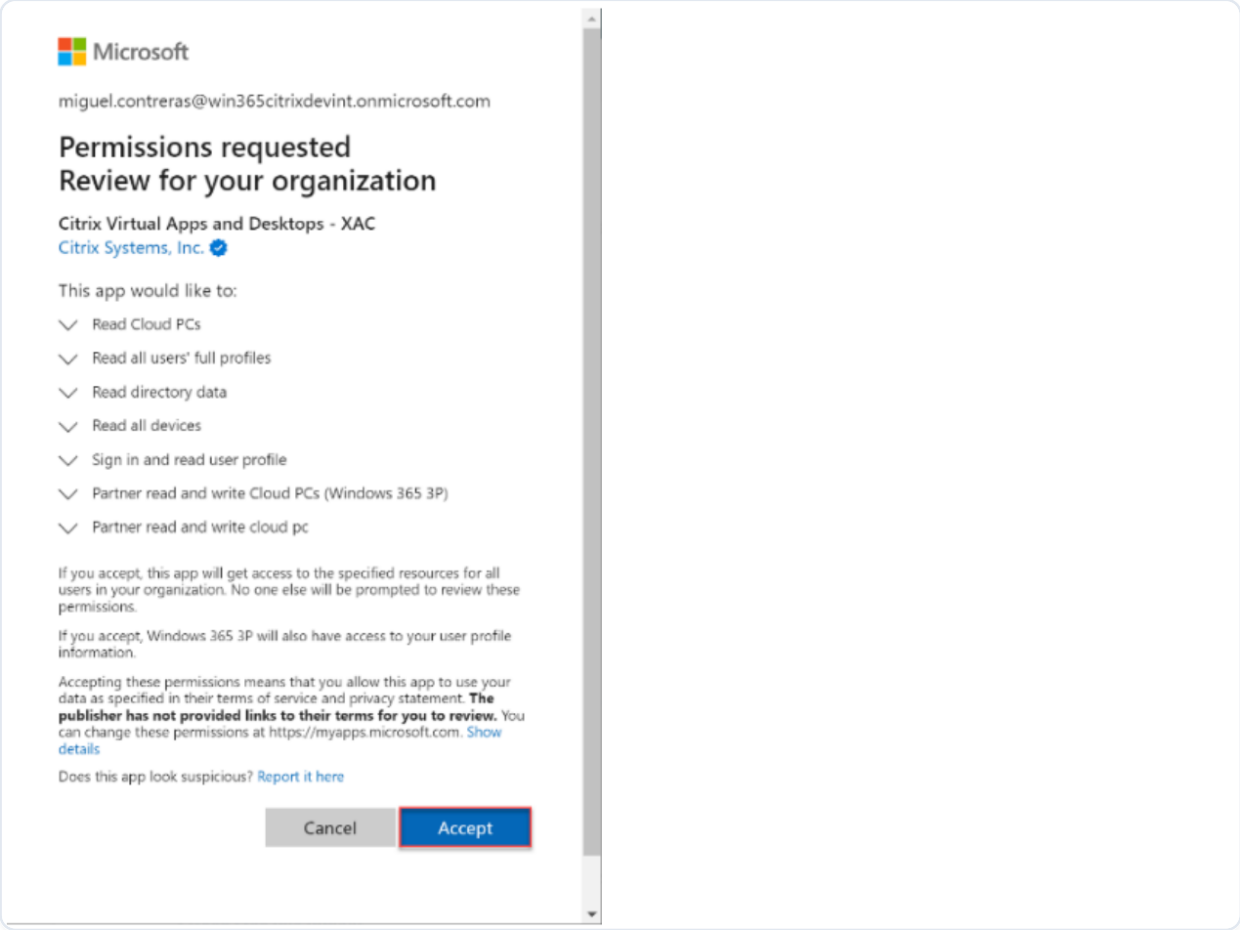


6. 在左侧选择**快速部署**。

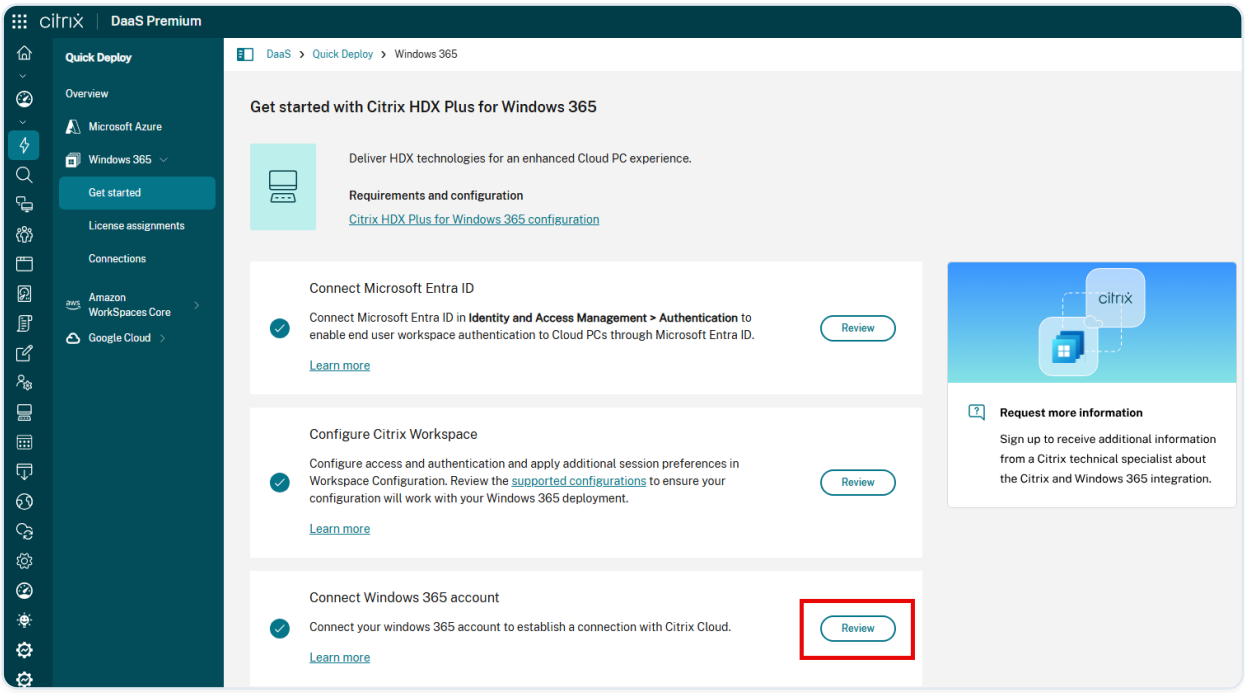
7. 在**连接到 Windows 365**旁边选择**连接**。



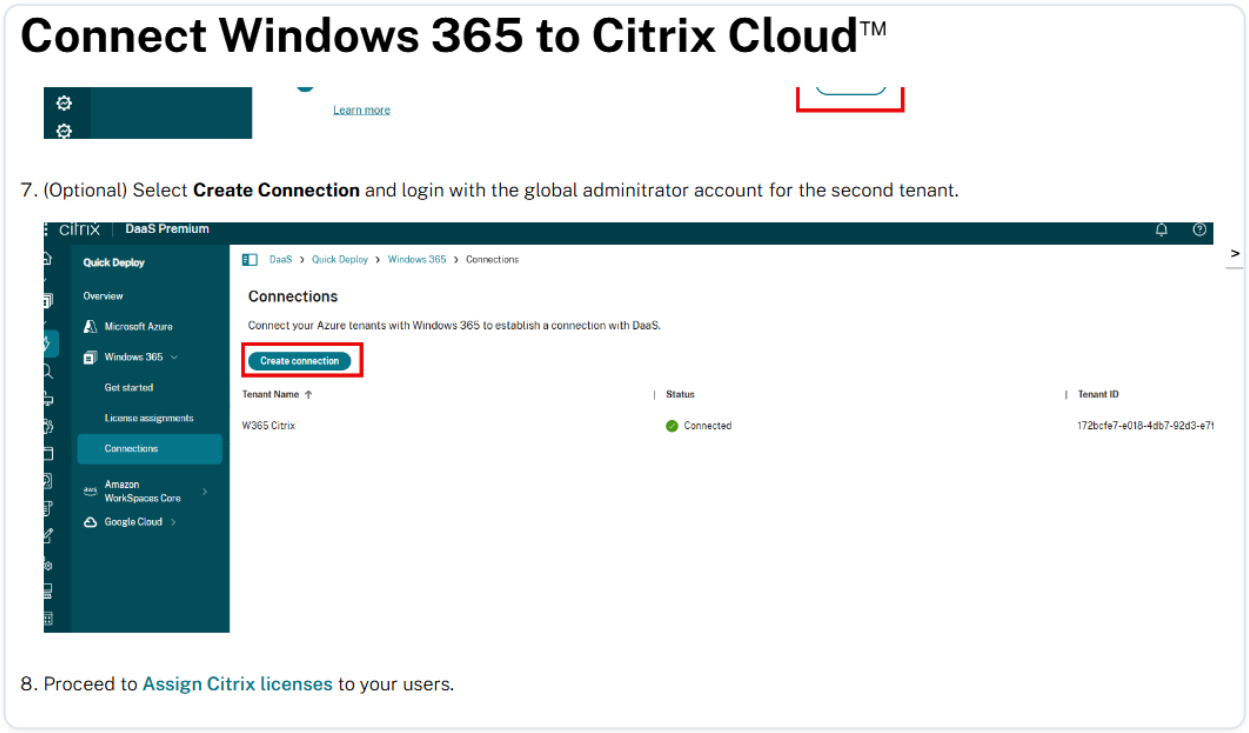
8. 使用全局管理员帐户登录并接受请求的权限。



9. (可选) 要连接多个 Windows 365 租户，请确保每个 Entra ID 租户都已连接到 Citrix Cloud，然后选择**审核**。



10. (可选) 选择**创建连接**，并使用第二个租户的全局管理员帐户登录。



11. 继续分配 Citrix 许可证给您的用户。

Citrix Windows 365 集成的 Entra ID 权限

将创建名为 Citrix Virtual Apps and Desktops™（应用程序 ID 7e1dd8af-3a41-44f1-9009-89a982753609）的应用程序，并授予以下权限：

API 名称	声明值	权限	类型
微软图形	Device.Read.All	读取所有设备	应用程序
微软图形	Group.Read.All	读取所有组	应用程序
微软图形	User.Read.All	读取所有用户的完整配置文件	应用程序
微软图形	CloudPC.ReadWrite.All	读取和写入云电脑	应用程序
视窗 365	CloudPC.PartnerReadWrite.All	合作伙伴读取和写入云电脑	应用程序

注意事项

以下是建立 Citrix Cloud 与 Windows 365 之间连接的注意事项：

- 用户必须是全局管理员。否则，应用程序注册将无法成功完成，并且连接将失败。
- Azure 租户中必须有 Windows 365 企业版许可证。否则，与 Windows 365 的连接将失败。
- 如果连接到 Citrix Cloud 的 Entra ID 租户与 Windows 365 的租户不同，则连接将失败。
- 偶尔，Azure 中应用程序权限传播的延迟会导致连接失败。在 15 分钟内重新尝试连接到 Windows 365 可能会解决此问题。

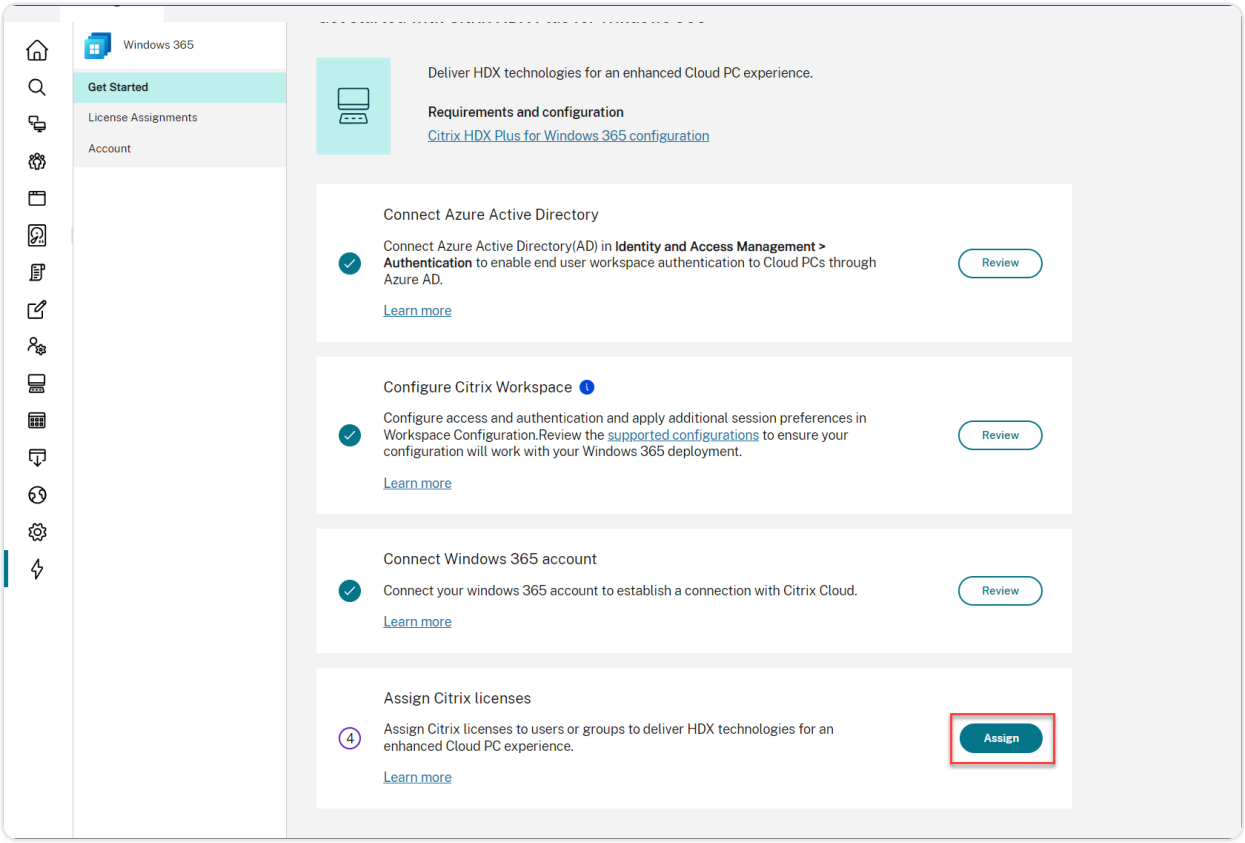
将 Citrix 许可证分配给用户

> **注意：**
>
> 如果您正在载入 Entra 混合加入的云电脑，请在继续之前查看Entra 混合加入部署。

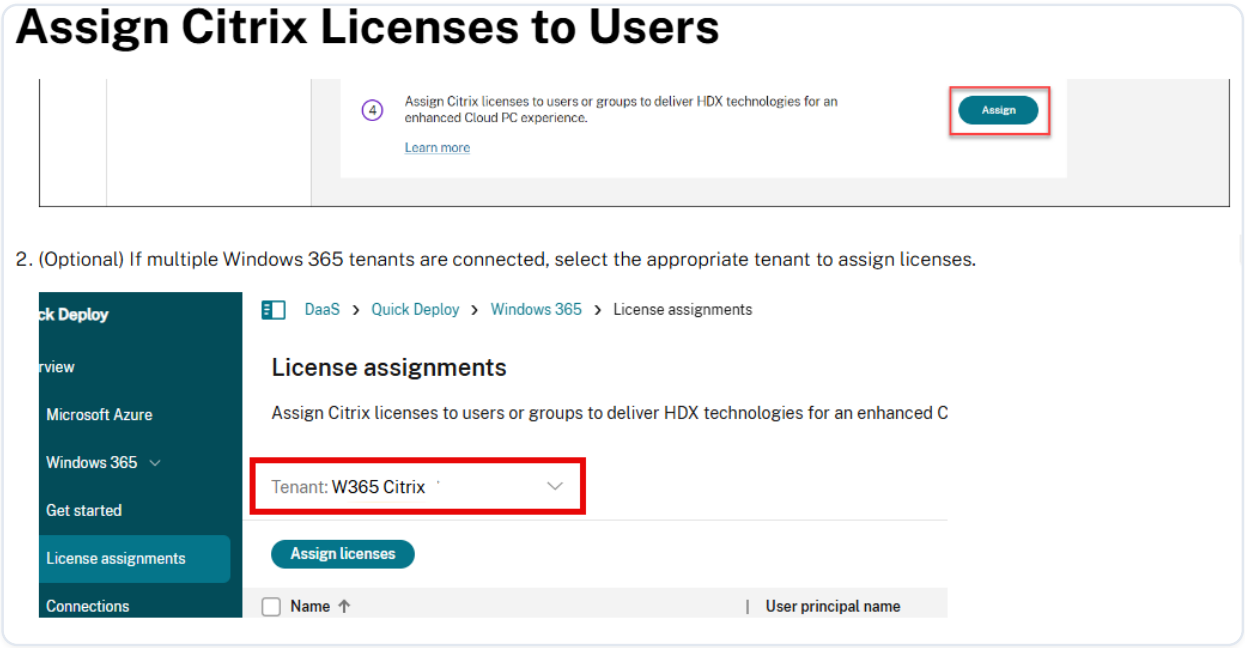
> 您可以将许可证分配给单个用户或 Azure AD 组。

以下步骤将在 Citrix DaaS™ 完整配置控制台中完成：

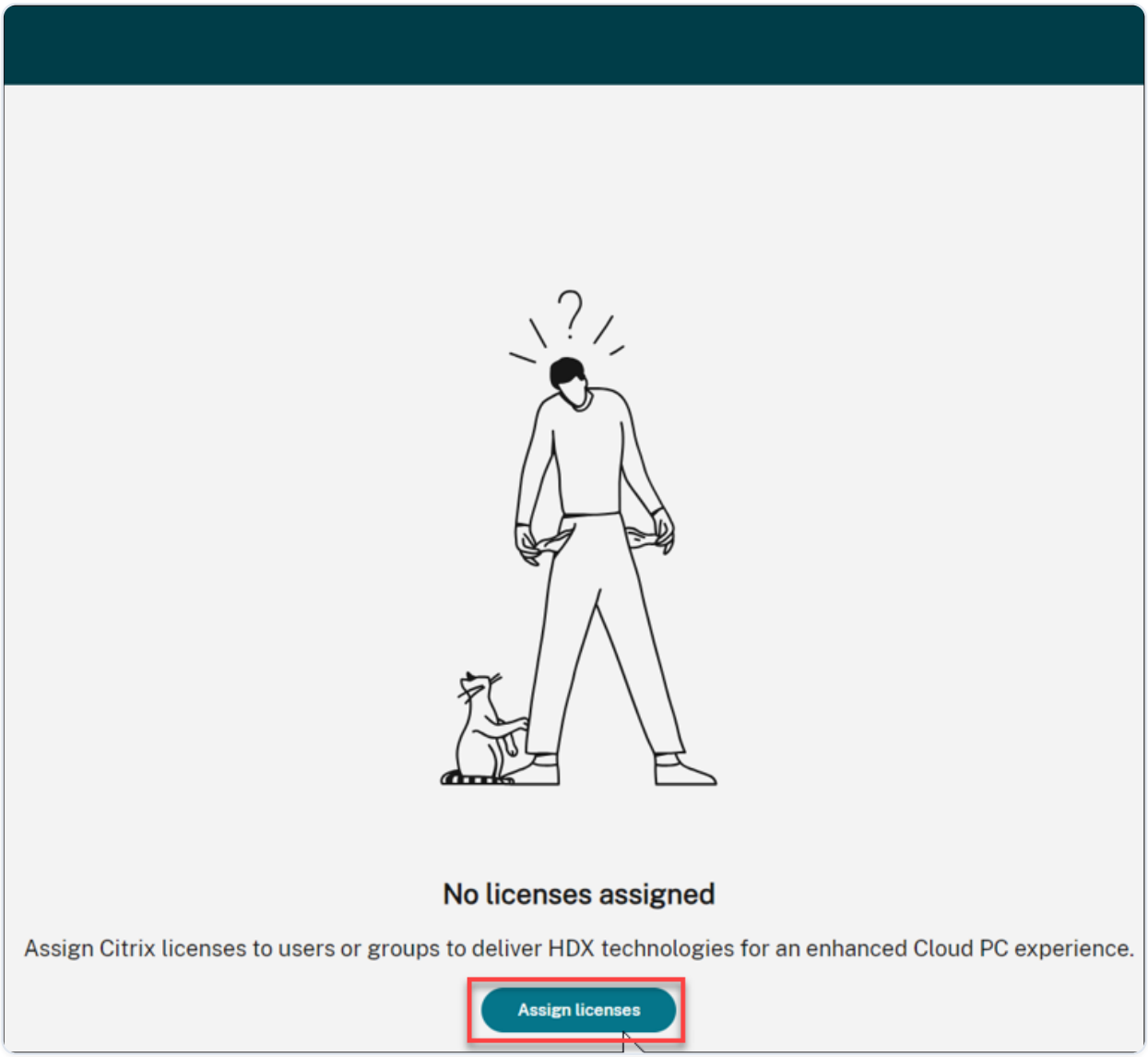
1. 如果没有分配许可证，请单击“**分配 Citrix 许可证**”旁边的“**分配**”。要查看现有许可证分配，请单击“**分配 Citrix 许可证**”旁边的“**查看**”。



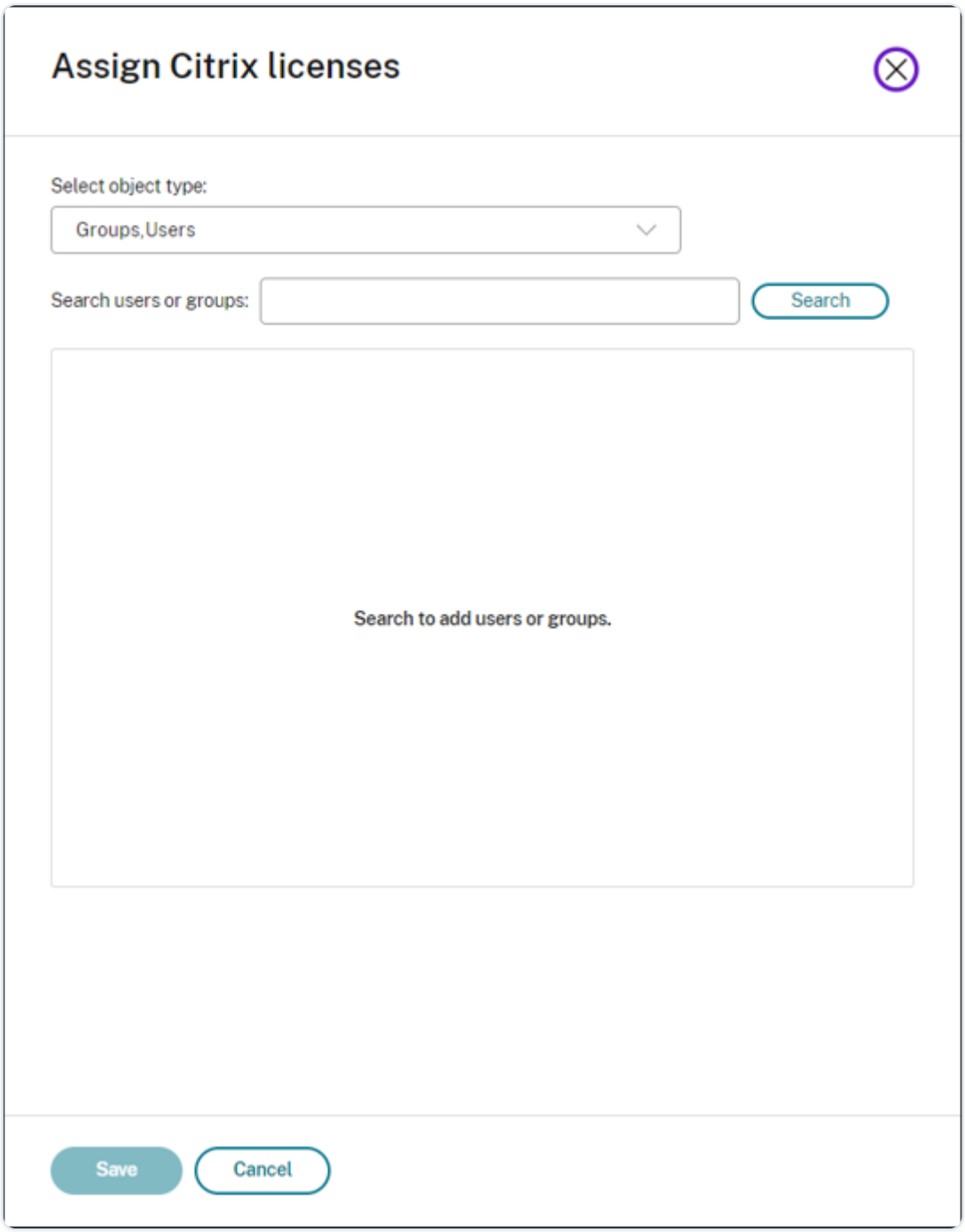
2. （可选）如果连接了多个 Windows 365 租户，请选择相应的租户以分配许可证。



3. 在“**许可证分配**”边栏选项卡上，单击“**分配许可证**”。



4. 在“**许可证分配**”边栏选项卡上，在“**选择对象类型**”字段中选择“**组**”、“**用户**”或两者。



5. 搜索要分配 Citrix 许可证的用户或组，然后单击“**搜索**”。您可以输入：

   - 完整的用户名或 UPN 以搜索精确匹配项。
   - 名称或用户主体名称 (UPN) 的一部分，以搜索符合该搜索条件的所有用户。
   - 将文本框留空以检索所有用户（不建议用于大型目录）。
   - 组名的一部分，以搜索符合该搜索条件的所有组名。
   - 完整的组名以搜索精确匹配项。

6. 选择要分配许可证的用户或组，然后单击“**保存**”。

> **注意**
>
> 您一次最多可以选择 20 个用户。但是，组的数量没有限制。
>
> 不支持嵌套组。用户必须是组的直接成员。
>
> 保存用户或组(/en-us/citrix-hdxplus-w365/media/save-users-groups.png)

“**类型**”列显示对象类型（用户与组），“**状态**”列显示已分配许可证的状态。 分配许可证给用户或组(/en-us/citrix-hdxplus-w365/media/assign-licenses-users-groups.png)

7. 如果“**许可证分配**”表未反映您的选择，请单击“**刷新**”。

> **注意**
>
> 如果用户已作为另一个 Citrix Cloud™ 客户的一部分被分配了许可证，则新的许可证分配将失败。

8. Citrix 会向 Windows 365 服务传达，所选用户有权使用 Citrix。如果所选用户已预配 Cloud PC，Windows 365 将自动在这些 Cloud PC 上安装 Citrix Virtual Delivery Agent (VDA)，并将用户访问切换到 Citrix。如果所选用户尚未分配 Cloud PC，则 VDA 将在 Cloud PC 许可证分配时预配 Cloud PC 后立即安装到其 Cloud PC 上。
9. 继续执行 预配 Cloud PC。

注意事项

以下是成功将 Citrix VDA 部署到 Cloud PC 的注意事项：

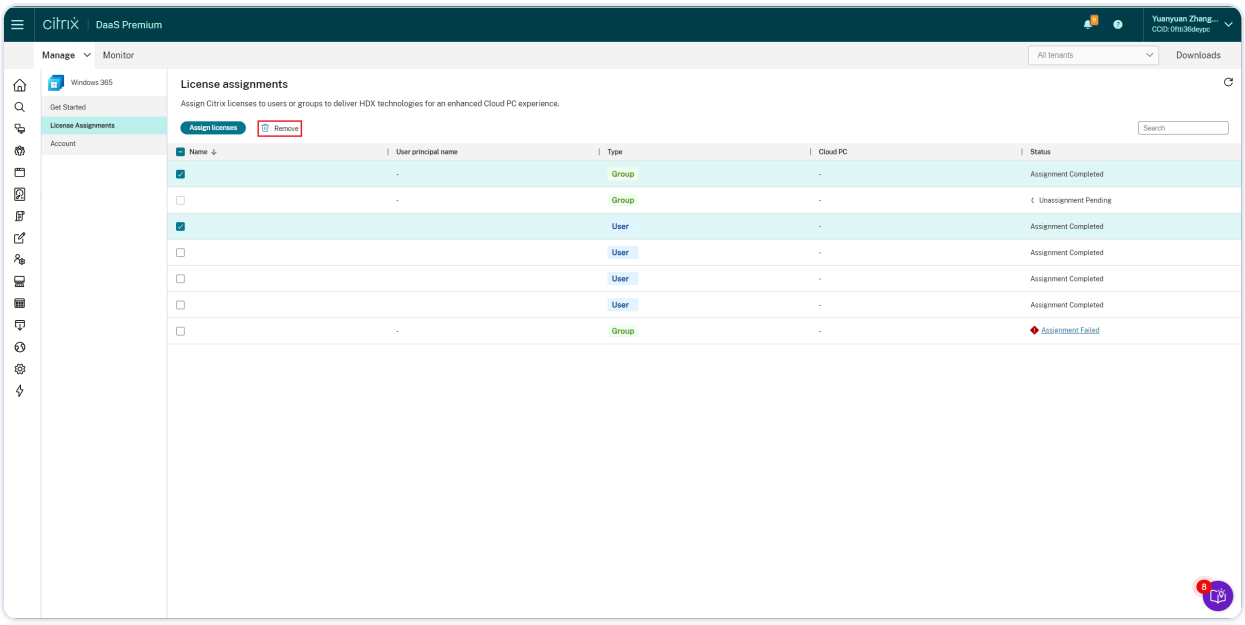
- 确保 Cloud PC 可以访问必要的 URL 以成功注册 Citrix Cloud。有关详细信息，请参阅 先决条件。
- 如果您想使用已安装 VDA 的映像部署 Cloud PC，则 LTSR 必须是版本 2203 CU2 或更高版本 CU，CR 必须是版本 2503 或更高版本。
- 如果 VDA 安装出现问题，Intune 中 Windows 365 设备部分中的云电脑状态将显示“已预配，但有警告”。单击警告会显示有关该问题的其他信息，以及“重试 Citrix 代理安装”选项。

取消分配 Citrix 许可证

您可以取消向组或用户分配许可证。

要取消分配之前已分配给用户或组的许可证，请按照以下步骤操作：

1. 在**许可证分配**边栏中，选择要取消分配许可证的用户或组。



2. 单击**移除**。 **类型**列显示对象类型（用户与组），**状态**列显示未分配许可证的状态。

> **注意**
>
> 单击**刷新**以查看您的更改。

预配 Cloud PC

Cloud PC 的预配在 Microsoft Intune 控制台中完成。有关详细信息，请参阅 Microsoft 文档。预配 Cloud PC 后，用户即可 启动 Cloud PC 以使用 Citrix HDX 访问 Cloud PC。

> **注意：**
>
> 请参阅 将 Citrix 许可证分配给用户 了解初始 VDA 安装的详细信息。
>
> 对于 VDA 升级的持续管理，Citrix® 建议利用 VDA 升级服务。有关详细信息，请参阅以下内容：
>
> - 使用“完全配置”界面升级 VDA
> - Citrix VDA 升级服务技术简报

Entra 混合加入

如果您计划部署 Entra 混合加入的 Cloud PC，请在继续操作之前查看 Entra 混合加入部署。

适用于企业的 Windows Hello

适用于企业的 Windows Hello 目前不支持作为虚拟桌面上的登录选项。因此，为避免用户登录其虚拟桌面时出现问题，会自动禁用 Windows Hello 自动预配。

如果您需要更改 Windows Hello 配置以支持部署中的特定需求，请参阅：

- Intune 配置配置文件
- 组策略：计算机配置 > 策略 > 管理模板 > Windows 组件 > 适用于企业的 Windows Hello

有关详细信息，请参阅 Microsoft 关于配置适用于企业的 Windows Hello 的文档。

启动云电脑

配置完成后，且云电脑已预配，用户即可访问其云电脑。有以下几种访问云电脑的选项：

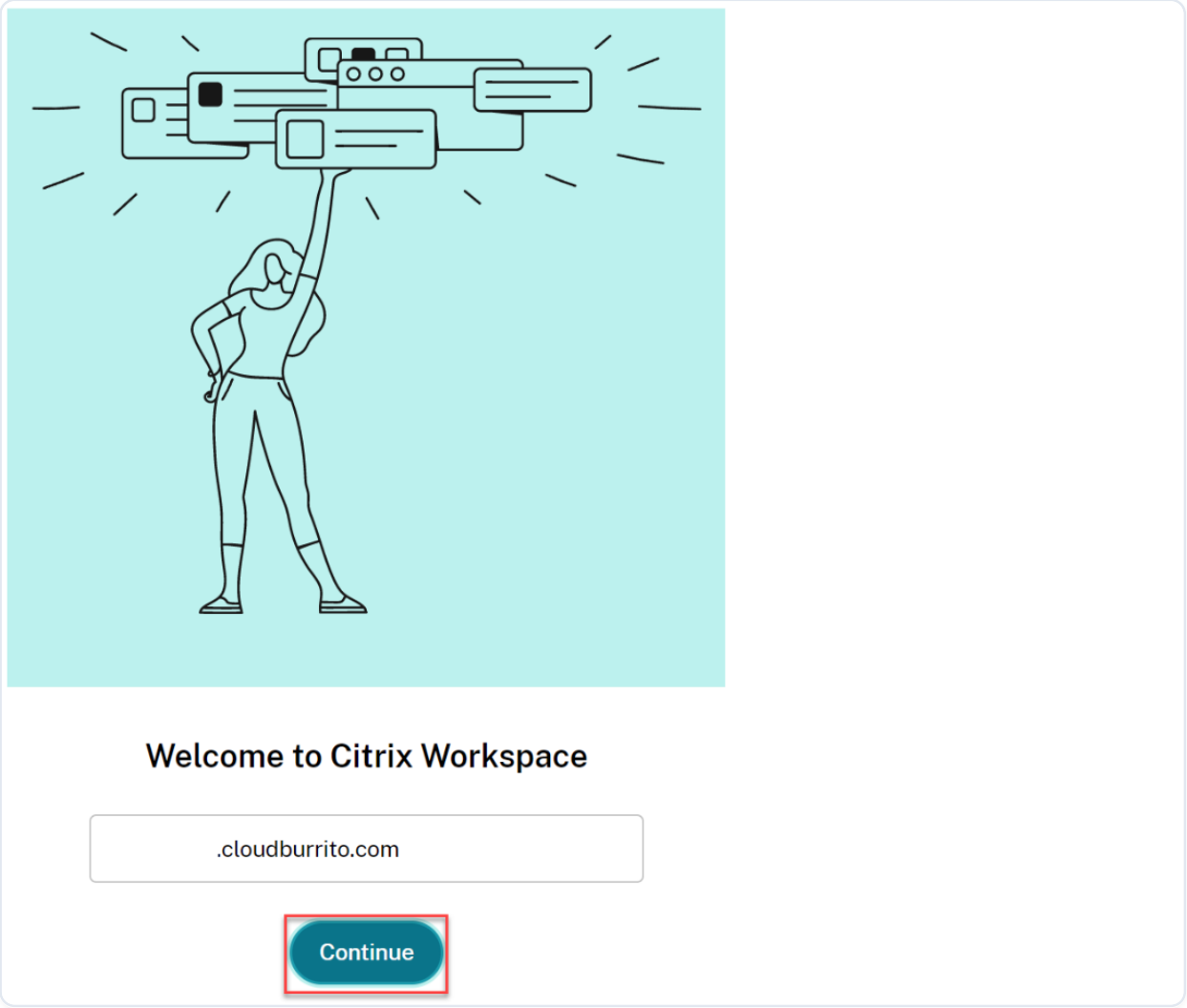
1. 思杰工作区™ 应用
2. Web 浏览器中的应用商店 URL
3. Windows 365 用户门户

思杰工作区应用

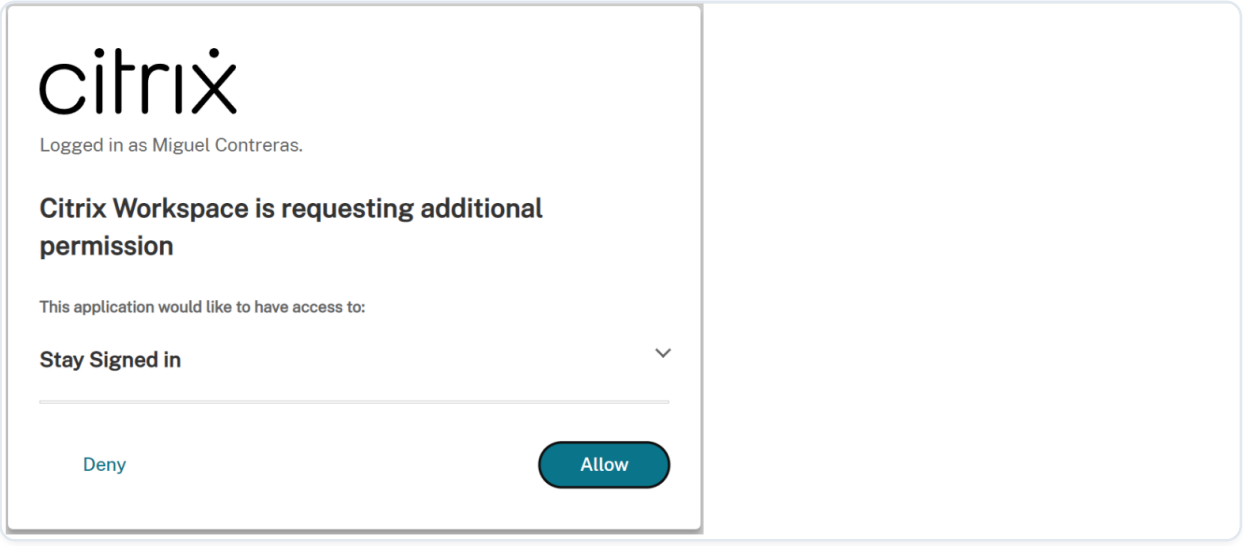
按照以下步骤使用 Workspace 应用访问云电脑：

1. 下载并安装 Citrix Workspace 应用客户端。
    a. 适用于 Windows 的 Workspace 应用
    b. 适用于 Mac 的 Workspace 应用
    c. 适用于 Linux 的 Workspace 应用
    d. 适用于 Chrome OS 的 Workspace 应用
2. 安装完成后，打开 Workspace 应用。

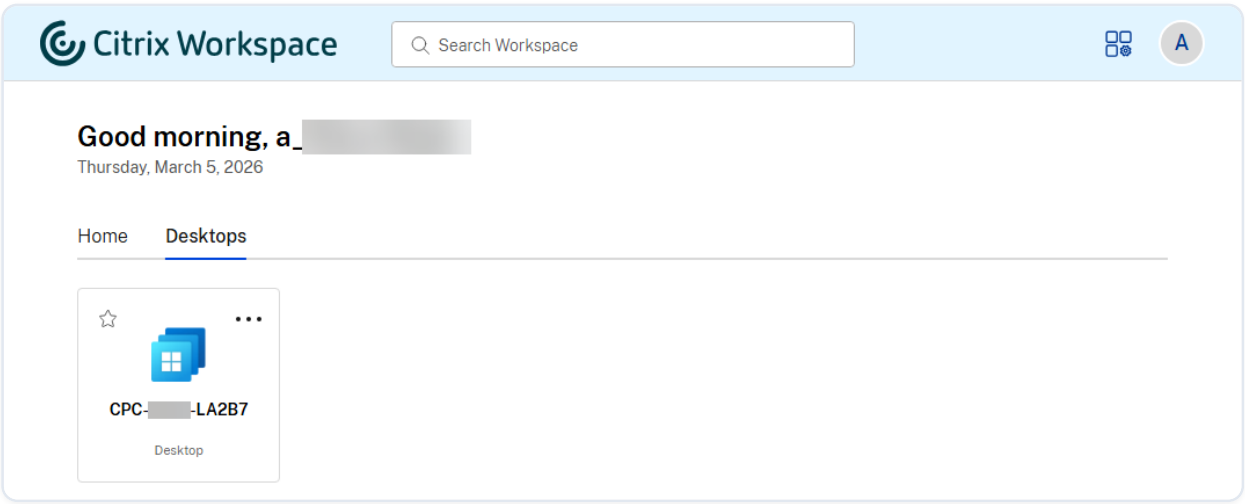
3. 输入应用商店 URL，然后选择 **Continue**。



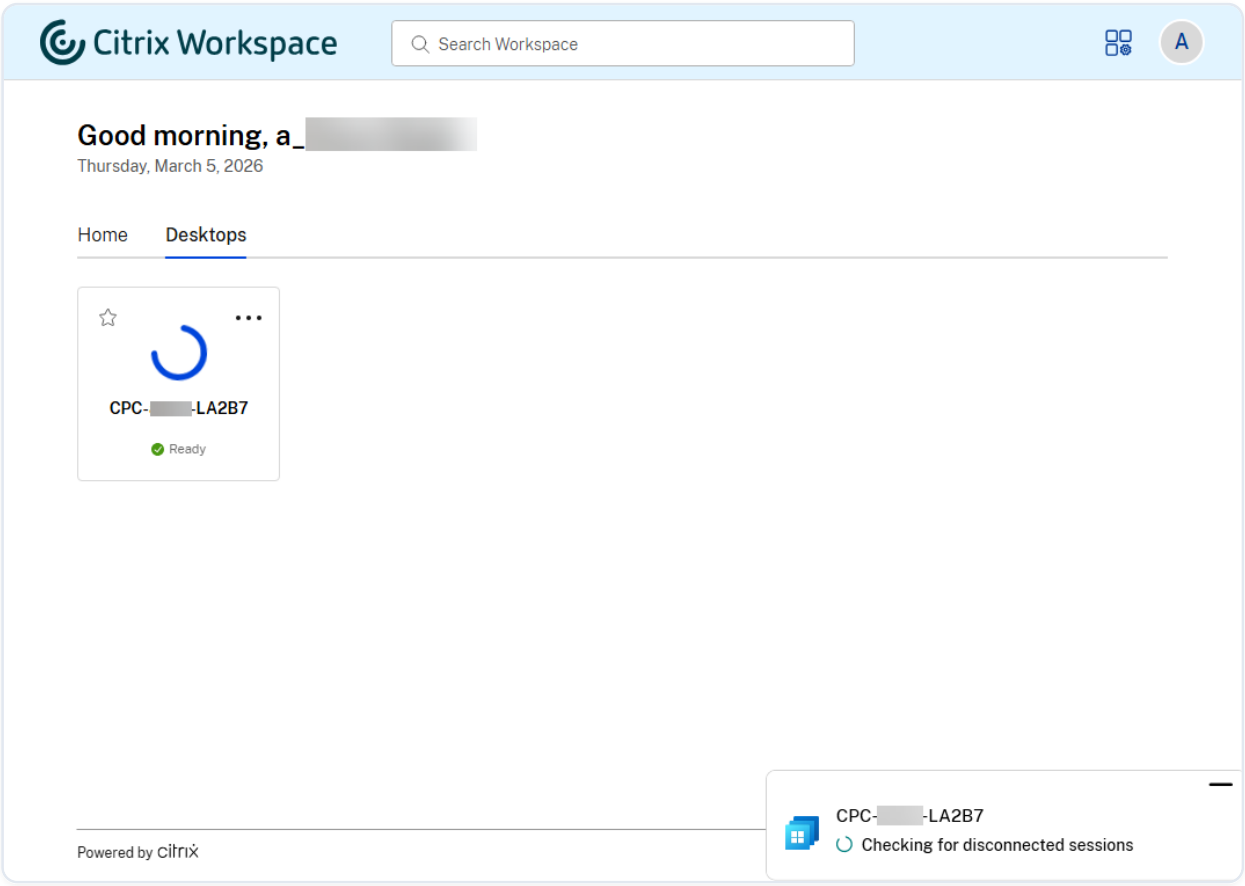
4. 使用您的 Azure AD 凭据登录。
5. 选择 **允许**。



6. 您的 Cloud PC 将显示。



7. 如果只分配了一个 Cloud PC，此时它应自动打开。



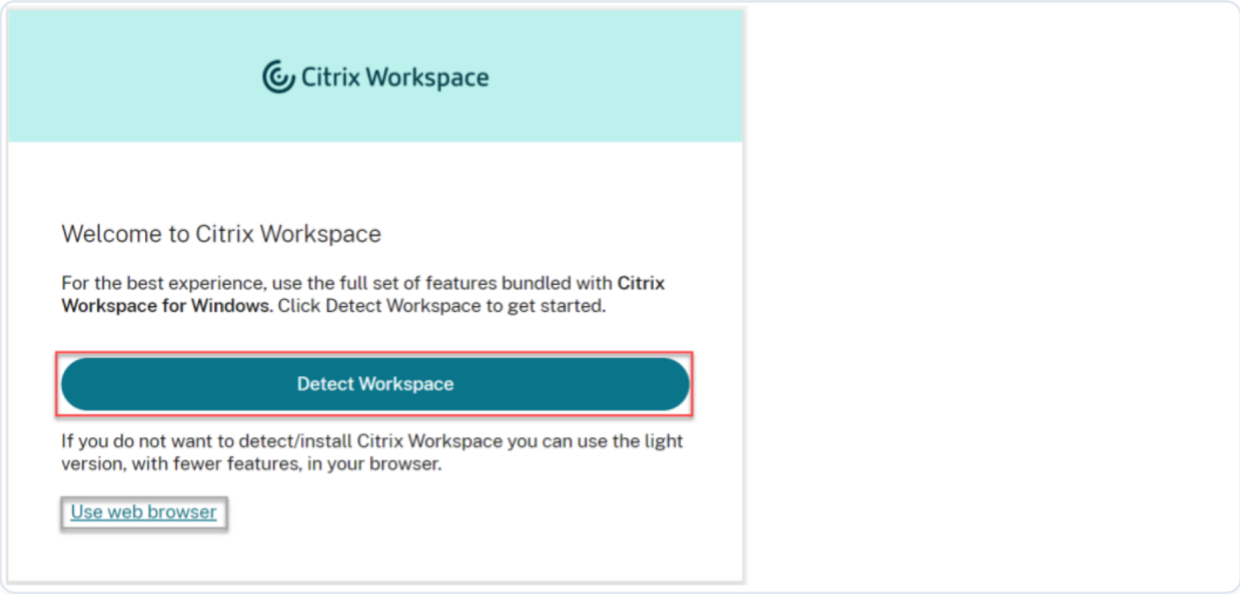
8. 如果您有多个 Cloud PC，或者自动启动失败，请选择要启动会话的 Cloud PC。
9. 在虚拟桌面中输入您的凭据以登录。 您可以开始使用您的 Cloud PC。

> **注意**
>
> 步骤 1–3 只需执行一次。安装并配置 Workspace 应用程序后，您只需打开 Workspace 应用程序客户端即可访问您的 Cloud PC。

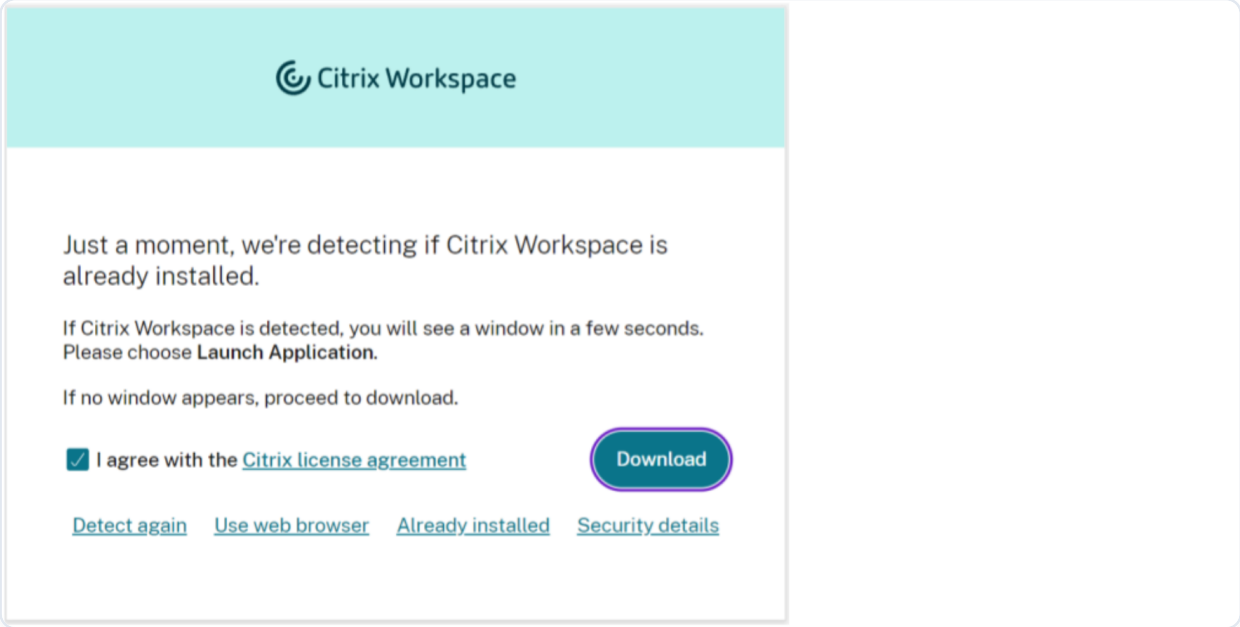
Web 浏览器中的应用商店 URL

请按照以下步骤通过 Web 浏览器中的应用商店 URL 启动 Cloud PC：

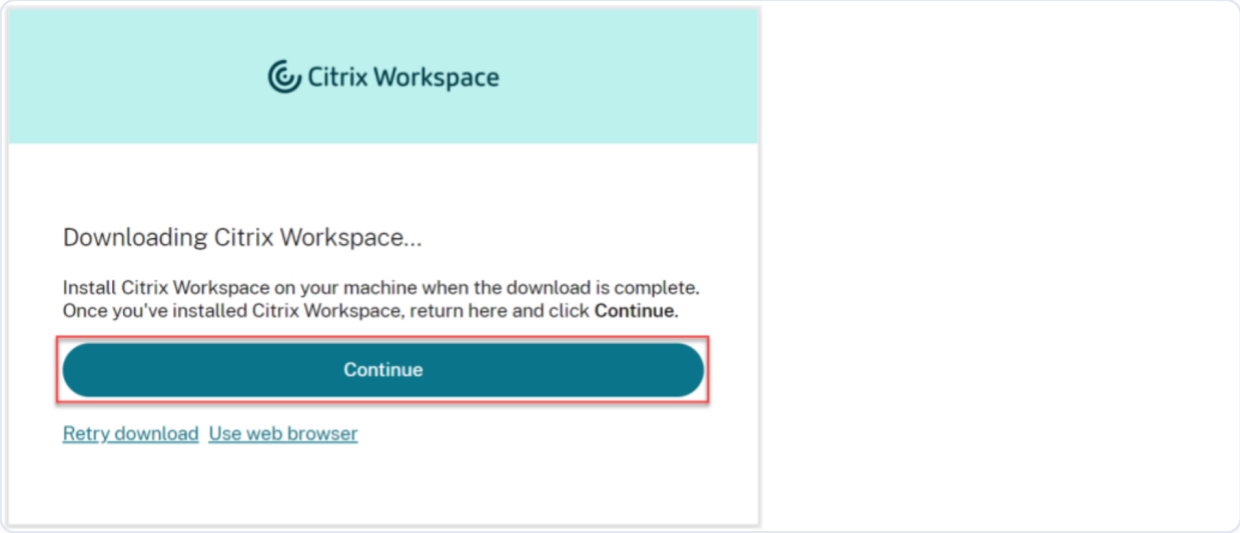
1. 打开浏览器并导航到应用商店 URL。
2. 使用 Azure AD 凭据登录。
3. 如果出现提示，请选择 **检测 Workspace**。我们建议您下载并安装 Workspace 应用程序以获得最佳用户体验。或者，您可以选择使用 Web 浏览器访问您的 Cloud PC，而无需安装客户端，然后可以跳到步骤 7。



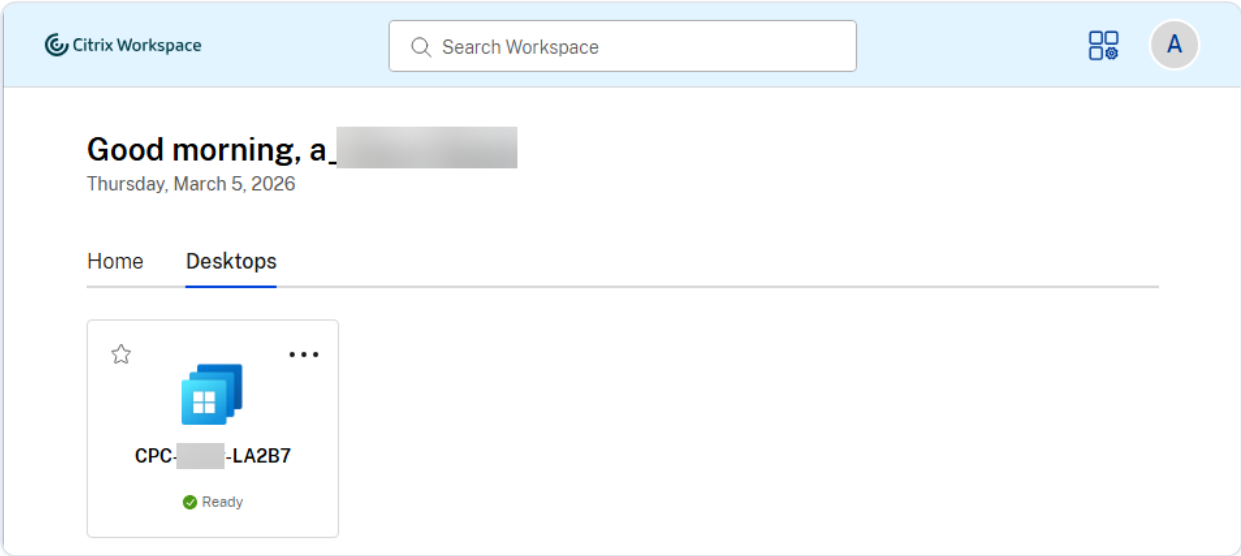
4. 如果您的设备中未检测到 Workspace 应用程序，系统会为您提供下载选项。



5. 安装完成后，返回浏览器并选择“继续”。



6. 如果出现提示，请选择始终允许站点打开链接，然后选择 **打开**。
7. 您现在可以看到您的云电脑。



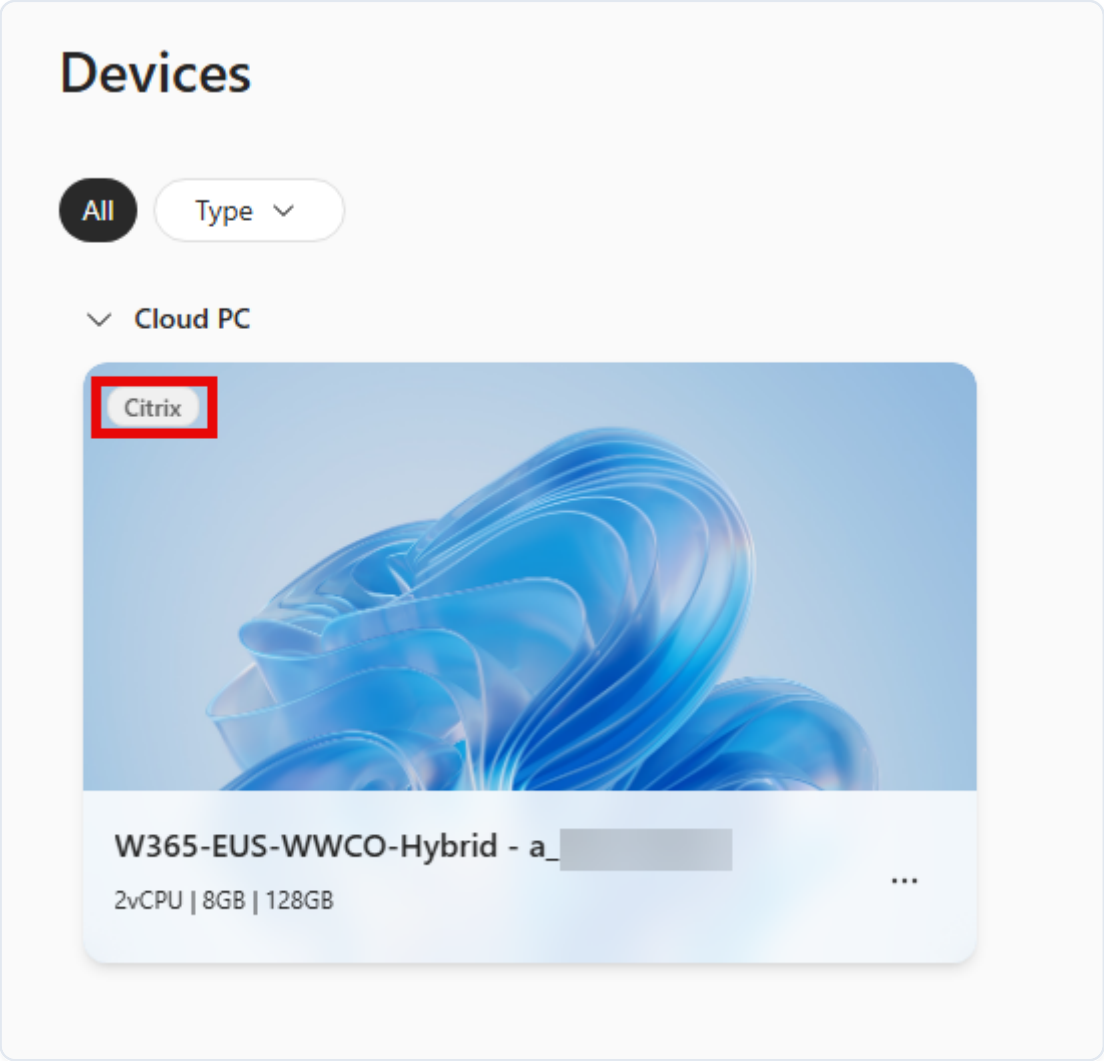
8. 如果您只分配了一台云电脑，它此时应该会自动打开。
9. 如果您有多台云电脑，或者自动启动失败，请选择要启动会话的云电脑。
10. 在虚拟桌面中输入您的凭据以登录。 您可以开始使用您的云电脑了。

> **注意**
>
> 步骤 3-6 只需在用户首次登录时执行。

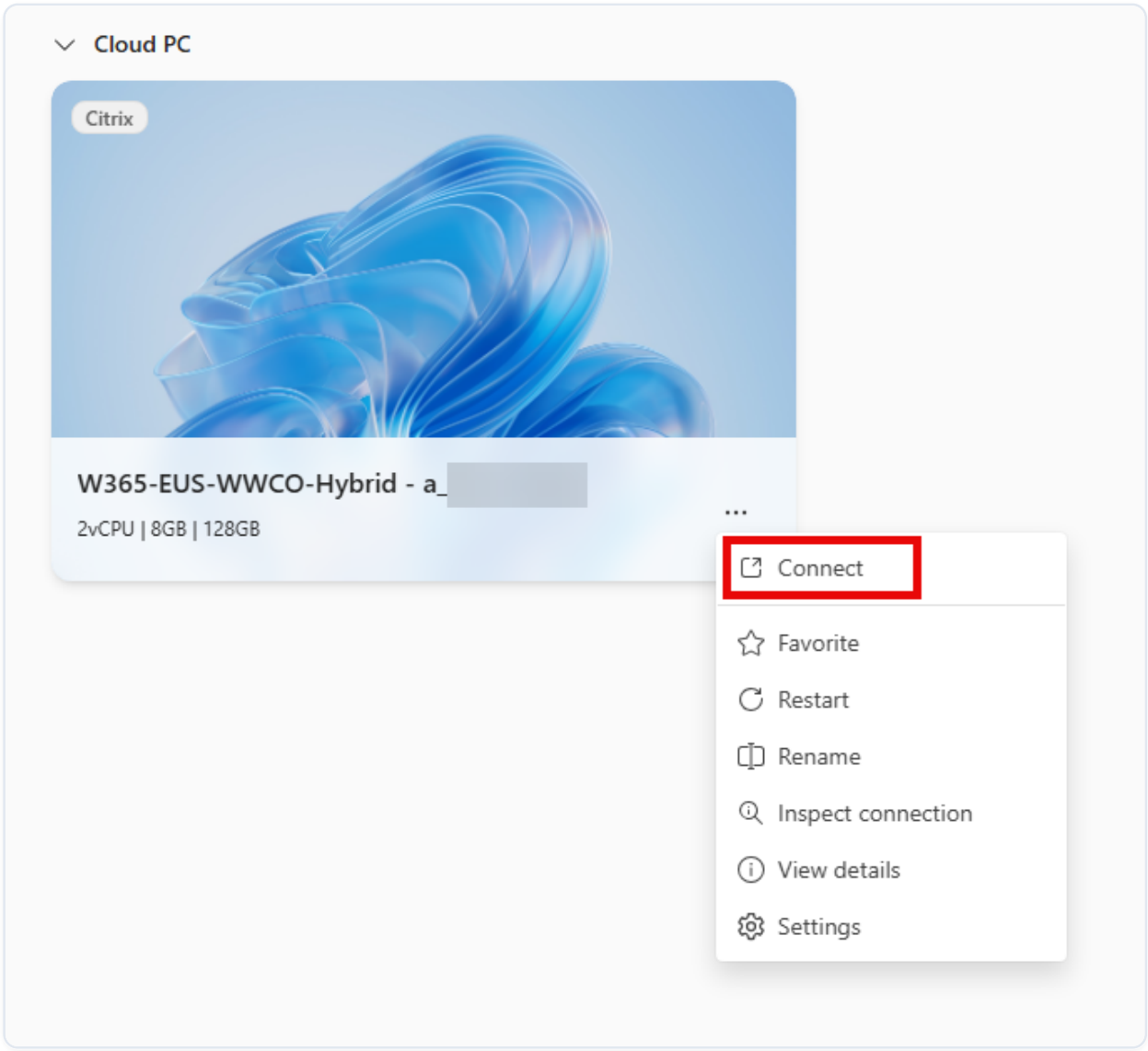
Windows 365 用户门户

请按照以下步骤通过 Windows 365 用户门户启动云电脑：

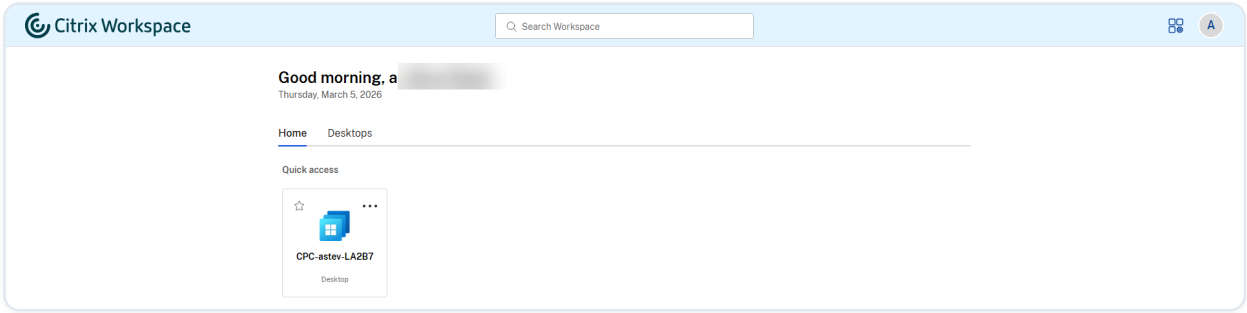
1. 打开浏览器并导航到 windows.cloud.microsoft
2. 使用您的 Azure AD 用户帐户登录。
3. 您现在可以看到您的云电脑。
4. Citrix 已启用。



5. 选择“连接”。



6. 将打开一个新选项卡，并将用户带到商店网站。



7. 您现在可以看到您的云电脑。
8. 如果您只分配了一个 Cloud PC，它将在此刻自动打开。
9. 如果您有多个 Cloud PC，或者自动启动失败，请选择要启动会话的 Cloud PC。
10. 在虚拟桌面中输入您的凭据以登录。您可以开始使用您的 Cloud PC。

Entra 混合加入部署

Citrix Integration for Windows 365 要想与 Entra 混合加入的 Cloud PC 正常工作，必须满足以下附加要求。这些要求包括：

- Entra ID 目录必须与 Cloud PC 所属的 AD 域同步。
- 您的部署必须包含 Cloud Connector。

云连接器

使用 Entra 混合加入的 Cloud PC 时，您的部署必须包含 Cloud Connector。所需的数量、类型和配置取决于您是计划利用默认的无连接器 VDA 注册模型，还是希望 Cloud PC 中的 VDA 通过 Cloud Connector 注册。

无连接器 VDA 注册

默认情况下，Citrix Integration for Windows 365 中的 VDA 配置为无连接器模式。这意味着 VDA 直接与 Citrix Cloud™ 控制平面通信，无需 Cloud Connector 代理此通信。

在这种情况下，Citrix Cloud 仅需要 Cloud Connector 连接到您的 Active Directory 域，以便查找计算机和用户身份。

如果您在已部署 Cloud Connector 的现有 Citrix DaaS™ 环境中使用 Citrix Integration for Windows 365，则无需添加任何额外的 Cloud Connector。

规划新部署时，您必须向默认资源位置注册一个 Cloud Connector。Citrix® 建议您至少部署两个 Cloud Connector 以实现高可用性。

> **注意：**
>
> 在这种情况下，您可以使用基于 Windows 的 Cloud Connector 或 Connector Appliance。有关配置连接器的更多信息，请参阅 Citrix Cloud Connector 和 适用于云服务的 Connector Appliance。

> **重要**

本地主机缓存 (LHC) 注意事项：使用无连接器 VDA 注册时，Windows 365 资源位置中的 Cloud PC 无法从本地主机缓存 (LHC) 中受益。LHC 通过在 Cloud Connector 上维护代理数据的本地缓存，在 Citrix Cloud 中断期间提供会话代理连续性。由于无连接器部署在 Windows 365 资源位置中没有 Cloud Connector，因此这些 Cloud PC 无法使用 LHC，即使同一 Citrix Cloud 租户中的其他资源位置已部署 Cloud Connector。如果您的 Windows 365 Cloud PC 需要 LHC 覆盖，请按照下一节中的说明通过 Cloud Connector 配置 VDA 注册。

云连接器 VDA 注册

如果需要，云电脑中的 VDA 可以配置为通过 Cloud Connector 注册到您的 DaaS 站点。

须知事项：

- 您必须使用基于 Windows 的 Cloud Connector。
- 您部署云电脑的每个 Azure 区域都将创建资源位置。
- 每个资源位置都需要 Cloud Connector。
- 请参阅Cloud Connector 的规模和扩展注意事项，以获取有关确定 Cloud Connector 大小和数量的指导。

重要

在通过适用于 Windows 365 的 Citrix 集成进行载入（即在将 Citrix 授权分配给相应用户）之前，云电脑中必须存在以下设置：

- 键：HKLM\Software\Citrix\WebSocketVdaRegistrationTool
- 值类型：DWORD
- 值名称：VdaRegistrationViaConnectorEnabled
- 数据：1
- 键：HKLM\Software\Citrix\VirtualDesktopAgent
- 值类型：String (REG_SZ)
- 值名称：ListOfDDCs
- 数据：以空格分隔的 Cloud Connector FQDN 列表

以下是实现此目的的两种可能选项：

- 在 GPO 中配置注册表值，该 GPO 将在 Cloud PC 加入 AD 域时应用到这些 Cloud PC。
- 使用已安装 VDA 并配置了这些设置的自定义映像预配 Cloud PC。

如果您计划使用自定义映像，请考虑使用 Citrix Integration for Windows 365 中用于自动 VDA 安装的相同安装命令：

```
<installer.exe> /quiet /remotepc /virtualmachine /enable_hdx_ports /
enable_hdx_udp_ports /enablerestorecleanup /noreboot /noresume /
includeadditional "Citrix Profile Management","Citrix Profile Management WMI
Plug-in","Citrix VDA Upgrade Agent"
```

以下是针对新部署和现有部署，通过 Cloud Connector 进行 VDA 注册来载入 Entra 混合加入的 Cloud PC 的分步说明。

将 Entra 混合加入的 Cloud PC 载入新的 Citrix DaaS 站点

如果您要在新的 Citrix DaaS 部署中配置 Citrix Integration for Windows 365，请按照以下步骤进行初始配置：

1. 创建 Cloud Connector 计算机，但不要安装 Cloud Connector 软件。
2. 在其中一台创建的计算机上安装 Cloud Connector 软件，并将其注册到默认资源位置（我的资源位置）。
3. 确保您已配置包含上述设置的 GPO 或自定义映像，并且 ListOfDDCs 包含步骤 2 中 Cloud Connector 的 FQDN（以及为 Cloud PC 的资源位置创建的其他 Cloud Connector）。这将确保在配置 VDA 之前存在这些设置，以便 VDA 可以成功注册到您的站点。
4. 继续执行将 Citrix 许可证分配给用户。此时，我们建议将许可证分配给单个用户，并在初始配置完成后（步骤 9）再将许可证分配给其余用户或组。
5. 当该区域中的第一台 Cloud PC 注册到 Citrix DaaS 时，将在您的 Citrix Cloud 租户中自动创建该区域的资源位置。
6. 一旦资源位置创建完成，请在您的云连接器机器上安装云连接器软件，并将其注册到相应的资源位置。
7. 从步骤 2 中的机器卸载云连接器软件。

8. 在该机器上重新安装云连接器软件，并将其注册到相应的资源位置。
9. 继续(/zh-cn/citrix-hdxplus-w365/assign-licenses.html)，将其分配给您的其余用户或组。
10. 重复步骤 9，将新的云电脑加入资源位置。如果您使用组来分配 Citrix 授权，则只需将用户添加到该组即可。
11. 如果您想将托管在 Citrix Cloud 中尚无相应资源位置的区域中的云电脑加入，请重复步骤 1 - 9。

将 Entra 混合加入的云电脑加入现有 Citrix DaaS 站点

如果您正在现有 Citrix DaaS 部署中配置 Windows 365 的 Citrix 集成，请按照以下步骤进行初始配置：

1. 创建您的云连接器机器，但不要安装云连接器软件。
2. 在 Citrix Cloud 中创建一个新的资源位置。这将是临时的，以方便初始配置。或者，您可以使用任何当前未使用的现有资源位置。
3. 在创建的其中一台机器上安装云连接器软件，并将其注册到步骤 2 中的临时资源位置。
4. 确保您已配置了包含上述设置的 GPO 或自定义映像，并且 ListOfDDCs 包含步骤 3 中云连接器的 FQDN（以及为云电脑的资源位置创建的其他云连接器）。这将确保在配置 VDA 之前存在这些设置，以便它可以成功注册到您的站点。
5. 继续(/zh-cn/citrix-hdxplus-w365/assign-licenses.html)。此时，我们建议为单个用户分配许可证，并在初始配置完成后（步骤 10）再为其余用户或组分配许可证。
6. 当该区域中的第一台云电脑注册到 Citrix DaaS 时，您的 Citrix Cloud 租户中将自动为该区域创建一个资源位置。
7. 一旦资源位置创建完成，请在您的云连接器机器上安装云连接器软件，并将其注册到相应的资源位置。
8. 从步骤 3 中的计算机卸载 Cloud Connector 软件。
9. 在计算机上重新安装 Cloud Connector 软件，并将其注册到相应的资源位置。
10. 继续为其余用户或组分配 Citrix 许可证。
11. 如果需要，可以删除步骤 2 中的临时资源位置。
12. 重复步骤 10，将新的 Cloud PC 载入到资源位置。如果您使用组来分配 Citrix 授权，则只需将用户添加到该组即可。
13. 如果您想载入托管在 Citrix Cloud 中尚无相应资源位置的区域中的 Cloud PC，请重复步骤 1 - 10。

管理云电脑

分配和预配 Citrix 许可证后，您可以直接从 Citrix Web Studio 管理它们。Web Studio 让管理员能够查看云电脑状态，并提供工具来优化和维护部署。

本节内容

- **调整云电脑规模** – 调整云电脑的计算和存储配置，以更好地匹配用户工作负载要求。
- **管理云电脑映射** – 定义规则，根据 Entra ID 扩展属性自动将云电脑组织到特定的计算机目录、交付组和区域中。

优化 Windows 365 云电脑规模

使用 Citrix Monitor 监控 Citrix 与 Windows 365 的集成。**工作负载规模优化** → **单会话工作负载** 功能旨在帮助管理员分析使用模式并优化云电脑工作负载的规模。

此功能可识别未使用的、低使用率的和高使用率的云电脑，以便 IT 团队能够就许可证分配和计算资源规模做出明智的决策。对于 Windows 365，每台云电脑都会产生固定的月成本，这种洞察有助于确保每个分配的许可证都能提供最大价值。

重要性

在 Windows 365 等基于订阅的桌面环境中，组织通常会过度分配资源或维护不活跃的云电脑。每台未充分利用的云电脑都代表着不必要的成本。Citrix Monitor 中的成本优化功能使 IT 管理员能够：

- 识别无使用量的云电脑 — 检测在指定时间范围内未连接的云电脑并回收其许可证。
- 标记低使用率的云电脑 — 发现很少登录的用户，并考虑重新分配或调整其云电脑的规模。
- 突出显示高使用率的云电脑 — 找出最依赖其云电脑的用户，并确保他们拥有足够的容量和性能。

通过根据这些数据采取行动，组织可以减少每月开支、提高资源利用率或增强最终用户体验。

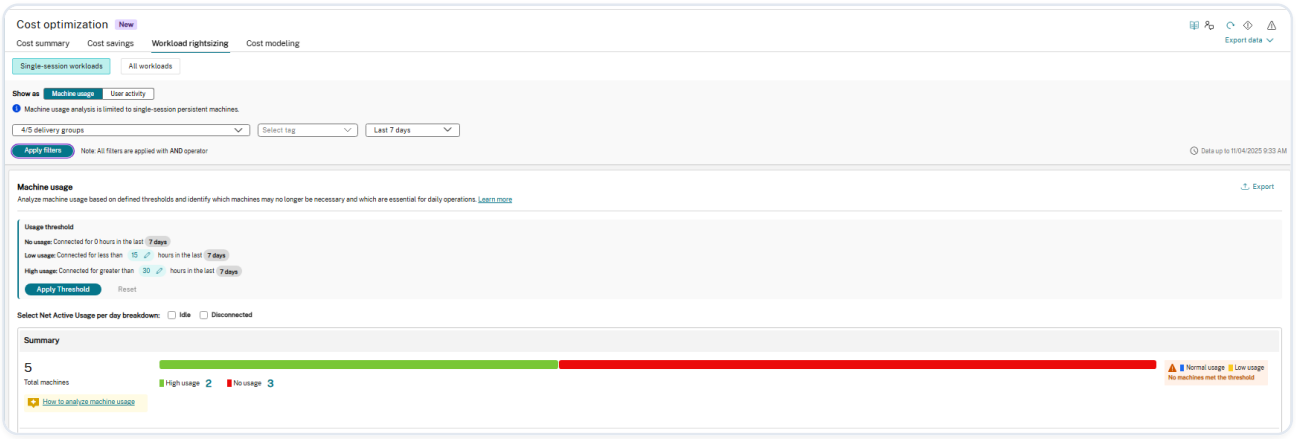
机器使用情况分析

在 **成本优化** → **工作负载规模优化** 中，“机器使用情况”选项卡允许管理员根据用户会话活动定义使用阈值：

- 无使用量：在选定时间段内连接 0 小时
- 低使用量：在选定时间段内连接少于 x 小时
- 高使用量：在选定时间段内连接超过 x 小时

Citrix Monitor 随后会显示所有已分析机器的颜色编码摘要 — 显示高使用量、低使用量和无使用量的总计。

这有助于管理员确定在何处重新分配或回收 Cloud PC 许可证，以及在何处为持续活跃的用户升级资源层。



资源利用率和规模调整

Citrix Monitor 根据可自定义的阈值评估每个 Cloud PC 的 CPU 和内存利用率，以提供规模调整建议。

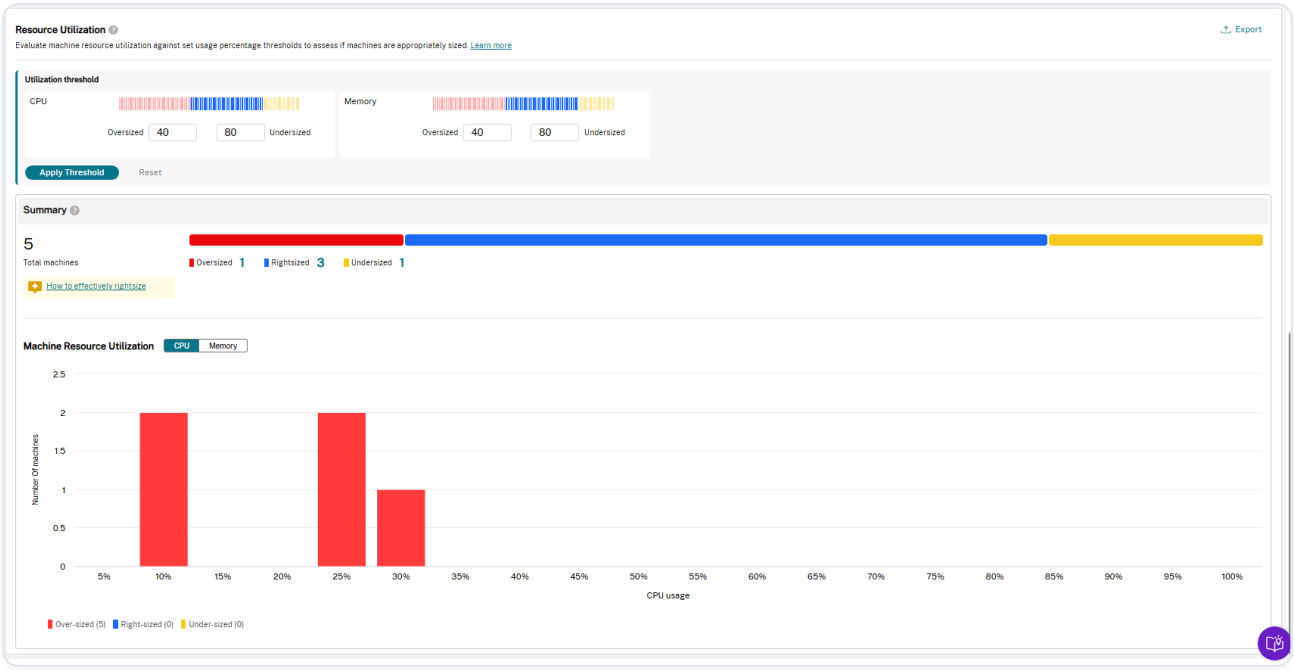
过大实例

持续消耗低于其分配的 CPU 或内存的 Cloud PC 被标记为过大。 这些 Cloud PC 通常可以迁移到更小的 Windows 365 许可证层。

过小实例

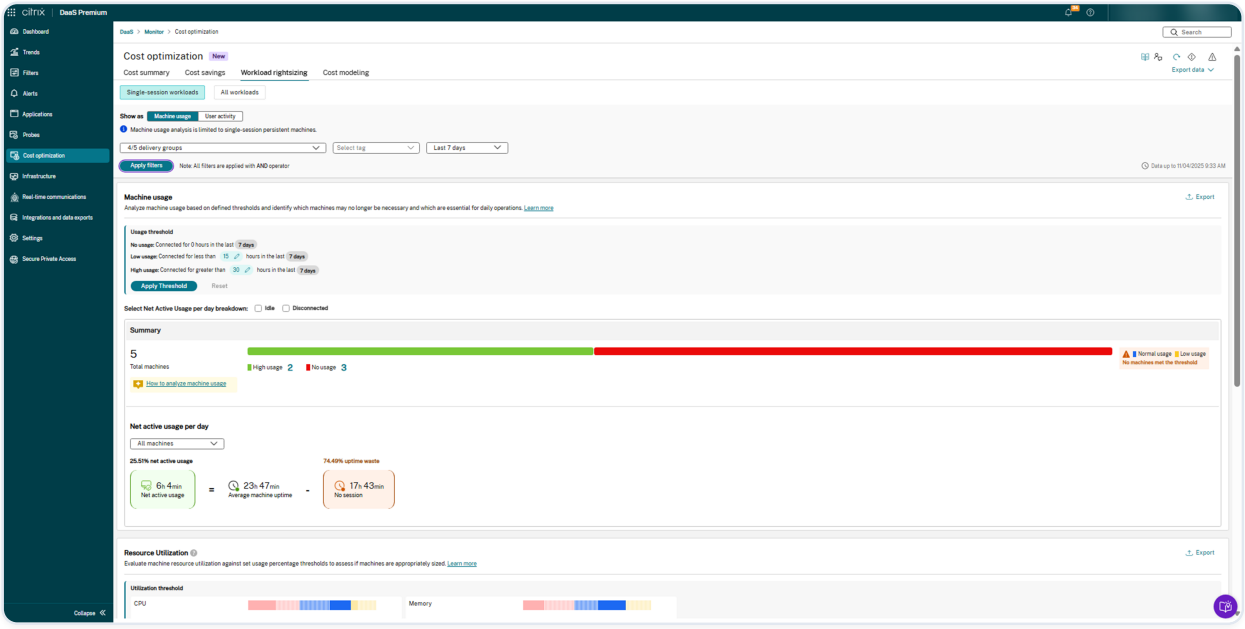
经常达到或超过其资源限制的 Cloud PC 被标记为过小。 提高其计算层有助于确保更流畅的性能和改善最终用户体验。

这些洞察共同提供了工作负载效率的完整视图，从而实现了 Citrix Integration for Windows 365 部署中数据驱动的许可证管理和资源分配。



入门

1. 在 Citrix Monitor 中导航到 **Monitor** → **成本优化** → **工作负载规模调整**。
2. 选择**机器使用情况**视图。
3. 设置您的使用阈值和日期范围（例如，最近 7 天）。
4. 应用筛选器以分析您选择的机器组。
5. 查看汇总结果以确定需要调整的地方。



管理 Cloud PC 映射

默认情况下，当您的 Windows 365 Cloud PC 注册到 Citrix® 时，它们会被放入使用系统生成名称的计算机目录、交付组和区域中。**Cloud PC 映射**允许您使用自己的规则替换此默认分组，以便每个 Cloud PC 自动组织到您选择的 Citrix 对象中。

工作原理

映射规则通过设备上设置的 Entra ID **扩展属性**来匹配 Cloud PC。您可以为每种 Citrix 对象类型创建单独的规则，因此相同的属性值可以同时将 Cloud PC 放入自定义计算机目录、自定义交付组和自定义区域中：

- 当您创建**交付组**规则时，会自动创建一个同名的交付组和 Citrix 策略。该策略控制交付组的会话行为。
- 当您创建**区域**规则时，会自动创建一个同名的区域和 Citrix 主机连接。主机连接是 Cloud PC 用于注册到该区域的通道。
- 当您创建**计算机目录**规则时，只有计算机目录会自动创建。

当 Cloud PC 的属性值与规则匹配时，它会被分组到指定对象中：

- 如果指定对象尚不存在，它会自动创建。

  > **注意：**
  >
  > 对于 Frontline Cloud PC，创建的对象名称包含 `-Frontline` 后缀。对于 Entra 混合加入的 Cloud PC，创建的对象名称包含 `-Hybrid` 后缀。

- 如果同名对象已存在，Cloud PC 会加入该对象。共享相同属性值的 Cloud PC 会被分组到同一对象中。例如，三个具有相同值的 Cloud PC 会被放入一个计算机目录中，而不是三个独立的目录。

> **注意：**
>
> 映射规则在 Cloud PC 下次注册到 Citrix 时生效。更改或添加规则不会移动已注册的 Cloud PC，直到它们再次注册。有关应用规则的步骤，请参阅应用映射规则。

创建映射

1. 登录 **Web Studio**，然后转到左侧窗格中的 **快速部署** > **Windows 365**。
2. 选择 **Cloud PC 映射**。
3. （仅限多租户）从租户列表中选择要配置的租户。
4. 选择 **创建映射**。
5. 选择 **属性**（一个从 1 到 15 的扩展属性），然后输入要匹配的 **值**。
6. 从 **计算机目录**、**交付组** 和 **区域** 选项中选择一个 **Citrix 对象**，然后输入要使用的 **对象名称**。

   对象名称必须满足以下要求：

   - 最多 55 个字符。
   - 不能以反斜杠 (\\) 结尾。
   - 不能包含以下字符：`/` `;` `:` `#` `.` `*` `?` `=` `<` `>` `|` `[` `]` `(` `)` `"` `'` `` ` `` `~`
7. （可选）要确认 Cloud PC 与此规则匹配，请输入用户的 UPN 并选择 **验证**。绿色结果表示匹配。
8. 选择 **创建映射**。

有关应用所创建规则的步骤，请参阅 应用映射规则。

应用映射规则

映射规则仅在 Cloud PC 向 Citrix 注册时生效。请根据您的情况执行以下步骤。

尚未注册到 Citrix 的 Cloud PC

在 Cloud PC 注册之前创建规则，以便在首次注册时应用这些规则。

1. 在 Entra ID 中，为每个 Cloud PC 设备设置扩展属性。
2. 在 **Web Studio** 中，在**Cloud PC 映射**页面上创建规则。
3. 转到**快速部署 > Windows 365 > 许可证分配**，然后将 Citrix 许可证分配给用户。

当每个 Cloud PC 注册时，它将根据匹配规则自动放置到指定的计算机目录、交付组和区域中。

已注册到 Citrix 的 Cloud PC

已注册的 Cloud PC 会保留其当前分组，直到它们重新注册。要应用新的或更新的规则，请删除然后重新分配 Citrix 许可证以触发新的注册。

1. 转到**快速部署 > Windows 365 > 许可证分配**。
2. 从受影响的用户中删除 Citrix 许可证。
3. 等待每个 Cloud PC 从其计算机目录和交付组中删除。Cloud PC 不会被删除，并且现有的计算机目录、交付组和区域将保留，即使它们变为空。
4. 将 Citrix 许可证重新分配给相同的用户。每个 Cloud PC 将再次注册，并应用新规则。

> **注意：**
>
> 不要重新预配 Cloud PC 来应用映射规则。重新预配会重新创建 Cloud PC，并且其扩展属性可能不会保留，这会阻止规则匹配。

检查哪些规则适用于用户

使用 **检查映射** 查看特定用户的 Cloud PC 匹配哪些规则。

1. 在 **Cloud PC 映射** 页面上，选择 **检查映射**。
2. 输入用户的 UPN，然后选择 **运行检查**。
3. 查看结果表，其中列出了每个匹配的计算机目录、交付组和区域。

编辑映射

1. 在列表中选择一个映射，然后选择 **编辑**。
2. 更新 **Citrix 对象** 或 **对象名称**。您无法更新 **属性** 和 **值**。
3. 选择 **保存**，然后确认更改。

> **注意：**
>
> 更改将在 Cloud PC 下次注册时生效。要将更改应用于已注册的 Cloud PC，请参阅 应用映射规则。

删除映射

1. 在列表中选择一个或多个映射。
2. 选择 **删除**，然后确认。

> **注意：**
>
> 在断开 Windows 365 租户之前，必须删除其所有映射。

故障排除

连接到 Windows 365

如果您在连接到 Windows 365 时遇到问题，请检查以下各项：

1. 检查 Intune 中是否已启用 Windows 365 Citrix connector™。
2. 检查连接到 Windows 365 时提供的凭据是否具有适当的权限。
3. 检查连接到 Citrix Cloud 的 Entra ID 目录是否与您尝试连接的 Intune/Windows 365 实例位于同一租户中。

> **注意：**
>
> 偶尔，Azure 中应用程序权限传播的延迟会导致连接失败。在 15 分钟内重试连接到 Windows 365 可能会解决此问题。

VDA 安装和配置

如果您在 VDA 安装和配置方面遇到问题，请检查以下各项：

1. 如果您没有看到任何错误，并且在分配 Citrix® 授权后 VDA 尚未安装，请确保已留出足够的时间来完成 VDA 安装和配置。这可能需要长达 60 分钟。
2. 检查 Intune 中是否已启用 Windows 365 Citrix connector。
3. 确保满足 先决条件 部分和 Windows 365 文档 中的所有连接要求。
4. 检查更多详细信息并在 Intune 中重试 VDA 安装：
    a. 转到“设备”>“Windows 365”>“所有云电脑”
    b. 确保显示**第三方连接器**列。您可以通过选择**列 > 第三方连接器**来添加此列。
    c. 找到一台 Cloud PC 以安装 VDA。
    d. 检查**第三方连接器**列下的消息。如果显示**Citrix install failed**，则确认已尝试安装。
    e. 选择**状态**列下的警告，该警告显示**已预配，但有警告**。
    f. 将打开一个边栏，其中包含有关该问题的更多信息。

   g. 选择边栏顶部的**重试 Citrix 代理安装**按钮以重试 VDA 安装。

5. 如果您的 Cloud PC 在分配 Citrix 授权时已安装 VDA，或者您正在使用已安装 VDA 的自定义映像来预配 Cloud PC，请确保其版本为 2209 或更高版本。如果您使用的是 2203 LTSR 版本，请确保其为 2203 CU3 或更高版本。
6. 确保在 Cloud PC 上正确配置了 PowerShell 执行策略。有关详细信息，请参阅先决条件。
7. 确保没有安全配置限制 Cloud PC 上的软件安装。
8. 如果安装或配置问题与 Intune 安装过程相关，Cloud PC 中的以下日志可能包含其他信息：

   a. C:\Packages\Plugins\Microsoft.Compute.CustomScriptExtension\<version>\Status

   b. C:\WindowsAzure\Logs\Plugins\Microsoft.Compute.CustomScriptExtension\<version>\CommandExecut

   c. C:\WindowsAzure\Logs\Plugins\Microsoft.Compute.CustomScriptExtension\<version>\CustomScriptHar

9. 如果安装或配置问题与 VDA 安装程序或 VDA 注册工具相关，Cloud PC 中的以下日志可能包含其他信息：

   a. VDA 安装日志：%temp%\Citrix\XenDesktop Installer

   b. VDA 注册工具：C:\CitrixRegistrationToolFolder\WebSocketVdaRegistrationTool

VDA 在成功安装后未注册

- 查看 HDX Rendezvous V2 的要求和注意事项。
- 查看云电脑事件查看器中的应用程序日志，并查找 Citrix Desktop Service 错误和警告。

HDX 会话在使用 Zscaler Internet Access (ZIA) 时失败

Zscaler Internet Access 默认执行 TLS 检查。Citrix Rendezvous V2 不支持数据包解密或 TLS 检查 — 在 Citrix 端点上启用 TLS 检查会导致 HDX 会话失败。

解决方法：

1. 在 ZIA 管理控制台中，导航到 **策略 > SSL 检查**。
2. 为以下域添加旁路规则：

- `*.nssvc.net`（这是 Citrix Gateway Service 用于 Rendezvous V2 连接的主要域。此外，将所有 Citrix Cloud 所需的端点从 SSL 检查中豁免。有关完整列表，请参阅连接要求。）

1. 确保旁路适用于 TCP 443 和 UDP 443 流量。
2. 保存并应用策略。

应用后，连接到已安装 VDA 的云电脑，打开命令提示符并使用 `ctxsession.exe -v` 进行测试。输出应显示 `UDP -> DTLS -> CGP -> ICA` 或 `TCP -> SSL -> CGP -> ICA`。

HDX 延迟问题与 Zscaler Private Access (ZPA) 相关

Zscaler Private Access 在流量到达 Citrix Gateway Service 之前，通过其自身的基础设施进行隧道传输。这会增加 HDX 会话的延迟，并可能导致间歇性连接失败。

解决方法：

1. 在 ZPA 管理控制台中，为 Citrix Gateway Service 端点创建一个新的 **应用程序段**：

- 域：`*.nssvc.net`、`*.c.nssvc.net`、`*.g.nssvc.net`
- 端口：TCP 443、UDP 443

1. 将此段的访问策略设置为 **绕过 ZPA**（不进行隧道传输）。
2. 将策略应用于访问 Windows 365 云电脑的用户组。

> **注意：**

> 如果您的组织不允许双通配符域模式 (`*.*.nssvc.net`)，请改用替代形式 `*.c.nssvc.net` 和 `*.g.nssvc.net`。

常见问题

以下常见问题适用于 Citrix Integration for Windows 365：

如何在云电脑上安装 Virtual Delivery Agent (VDA)?

用户分配 Citrix 许可证后，Microsoft Intune 会自动安装 VDA。

云电脑上安装了哪个 VDA 版本?

版本 2507 LTSR CU1。

我可以更改 VDA 版本?

目前，使用图库映像时，初始安装期间安装的 VDA 版本无法更改。但是，您可以在之后使用 Intune 部署或 Citrix VDA 升级服务升级 VDA 时选择任何版本。此外，也可以使用包含受支持 VDA 的自定义映像。

用户可以使用 RDP 访问云电脑?

在云电脑上安装 VDA 后，普通用户只能使用 HDX 连接。此外，默认情况下，所有新预配的云电脑上都禁用了端口 3389，Microsoft 建议保持其关闭。如果具有管理员权限的用户需要 RDP 连接，请查看 Azure 网络连接 (ANC) 部署的以下选项。

如果我取消分配 Citrix 许可证会发生什么?

Citrix 会向 Windows 365 服务通知该用户的许可证已被取消分配，Microsoft Intune 会自动从云电脑卸载 VDA 并将用户访问切换到 RDP。

如果在 Microsoft Intune 中禁用了 Citrix connector™ 会发生什么?

如果连接器未在七天内重新启用，Microsoft Intune 将从所有云电脑卸载 VDA，并且 Citrix 将删除所有交付组、计算机目录和关联策略。

我可以将多个 Windows 365 租户连接到 Citrix DaaS 吗?

是的，可以将多个 Windows 365 租户连接到单个 Citrix DaaS 实例，方法是将每个启用了 Windows 365 服务的 Entra ID 租户连接到 Citrix Cloud。

快速部署管理员角色可以与 Windows 365 集成一起使用吗?

完成初始 Windows 365 连接设置需要具有 完全管理员 权限的 Citrix 管理员帐户。因此，目前不支持将快速部署管理员角色与 Windows 365 集成一起使用。

适用于 Windows 365 的 Citrix DaaS 是否支持 Cloud PC 跨区域灾难恢复？

是的。跨区域灾难恢复过程对于适用于 Windows 365 的 Citrix 集成是透明的。一旦目标区域的 Cloud PC 启动并向 Citrix DaaS 注册，即可通过 Citrix Workspace 应用程序立即访问。Cloud PC 计算机名称、Cloud PC ID 和设备 ID 与原始区域保持一致。